

บทที่ ๕

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง “บูรณาการสังคหวัตถุกับการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑ ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้คือ (๑) เพื่อศึกษาหลักสังคหวัตถุในคัมภีร์พระพุทธศาสนาเถรวาท (๒) เพื่อศึกษาการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑ และ (๓) เพื่อบูรณาการหลักสังคหวัตถุในการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยพบว่า สังคหวัตถุ ๔ หมายถึง หลักธรรมที่พระพุทธเจ้าตรัสว่าเป็นหลักธรรมเครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจ ผูกใจคน เหมือนรถม้าที่แล่นไปได้เพราะมีลิ่มสลักคอยตรึงส่วนประกอบต่างๆ ของรถม้าเข้าด้วยกัน คนในสังคมก็เช่นเดียวกัน หลักสังคหวัตถุ ๔ ทำหน้าที่เป็นกาวใจเชื่อมประสานคนทั้งหลายเข้าด้วยกัน องค์ประกอบของสังคหวัตถุ ๔ คือ ๑) ทาน การให้ การเสียสละ เอื้อเฟื้อแบ่งปัน เพื่อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น เป็นการให้ที่ประกอบด้วยเจนาที่ดี เช่นการให้ปัจจัย ๔ เพื่อประโยชน์แก่การดำเนินชีวิต ๒) ปิยวาจา การพูดจาด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวาน พูดความจริงใจ พูดแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์ พูดแต่คำที่ประกอบด้วยเมตตา ไม่พูดคำหยาบ ๓) อตถจริยา การประพฤติที่อำนวยการให้ประโยชน์ความสุขให้แก่คนอื่นได้โดยที่สุด แม้แต่การงดเว้นไม่กระทำในลักษณะเป็นการหักห้ามทำลายผลประโยชน์ที่คนอื่นควรจะได้ หรือได้แล้วก็ได้ชื่อว่าเป็นการทำสิ่งที่ เป็นประโยชน์ ๔) สมานัตตตา คือการวางตัวอย่างเสมอต้นเสมอปลาย วางตัวให้ถูกต้องตามกาลเทศ ไม่ใช่ว่าพอตัวเองได้ดิบได้ดีก็ลืมเพื่อนพ้องน้องพี่ ญาติสนิทมิตรสหายที่เคยช่วยเหลือเกื้อกูลเรา และหลักธรรมที่สนับสนุนสังคหวัตถุคือกัลยาณมิตร เพราะบุคคลผู้ประกอบไปด้วยคุณสมบัติ ๗ ประการ ผู้เป็นต้นแบบแห่งความดีงามทั้งในด้านกายกรรม วาจากรรม และมโนกรรม มีกายสุจริต วาจาสุจริต มโนสุจริต เป็นผู้มีความประพฤติพร้อมแห่งการแนะนำประโยชน์สุขแก่ผู้อื่น กัลยาณมิตรเป็นปัจจัยเบื้องต้นแห่งการพัฒนาชีวิตในทุกๆ ระดับ โดยมีพุทธพจน์ยืนยันอย่างหนักแน่นถึงความสำคัญของกัลยาณมิตร ในการตั้งอยู่ในกุศลธรรม

การบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑ พบว่า การบริหารองค์กรของการประปานครหลวงมีรูปแบบที่เป็นอัตลักษณ์และได้รับการบริหารแบบมีอาชีพโดยภูมิปัญญาของผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ มีการประยุกต์หลักการบริหารให้เข้ากับนโยบายชาติในแต่ละยุคของแผนการพัฒนาประเทศชาติ จึงนับว่ามีการบริหารที่สามารถปรับตัวให้เข้ากับบริบทต่างๆ ทั้งด้านเทคโนโลยี วิทยาการสมัยใหม่ และรูปแบบการบริหารที่เป็นสากล เหตุที่สนับสนุนคำกล่าวนี้จึงอาจสังเกตได้จากโครงสร้างการบริหารองค์กรในแต่ละยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงให้เข้ากับเหตุการณ์ และสิ่งแวดล้อมอันเกี่ยวเนื่องด้วย เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินงาน การบริหารที่มีคุณภาพ ระบบสวัสดิการ และองค์ประกอบอื่นๆ ที่ขับเคลื่อนความเจริญก้าวหน้ามาสู่การประปานครหลวงในปัจจุบัน นอกเหนือจากการกำหนดแผนบริหาร และการปฏิบัติตามแผนงานและภารกิจหน้าที่ของ

องค์กร การสร้างมนุษยสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรการประสานครหลวงอันมีผลต่อประสิทธิผลและประสิทธิภาพของงานนับว่ามีความสำคัญไม่น้อยไปกว่า แนวคิดทฤษฎีการบริหารที่ถูกนำมาใช้ในองค์กร การศึกษาวิเคราะห์และแนวทางการประยุกต์หลักหลักมนุษยสัมพันธ์ผ่านวิธีปฏิบัติตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ในพระพุทธศาสนาจึงนับว่าเป็นเรื่องสำคัญไม่น้อยที่จะทำให้ทราบว่าการบริหารองค์กรตามหลักสังคหวัตถุ ๔ มีผลต่อประสิทธิผลและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของการประสานครหลวง

บูรณาการการนำหลักสังคหวัตถุมาใช้ในการบริหารการประสานครหลวง ภาค ๑ พบว่า ๑) ผู้บริหารควรมีการให้ พอให้แล้วเขาได้สิ่งที่เขาต้องการ เขาก็จะมีความรักเราขึ้นมา การให้ทานไม่ได้หมายถึงการให้วัตถุสิ่งของ หรือเรียกว่า อามิสทาน แต่งเพียงอย่างเดียว ยังหมายรวมถึง การให้ความรู้เป็นทานด้วย ถ้าเป็นความรู้ทางโลก เรียกว่า วิद्याทาน ถ้าเป็นความรู้ทางธรรมก็เรียกธรรมทาน นอกจากนี้ยังมีการให้ที่สำคัญอีกอย่างหนึ่ง นั่นก็คือ การให้อภัย ไม่ถือโกรธเคืองกัน มีจิตเมตตาปรารถนาดีต่อกันหรือเรียกว่าอภัยทาน คนเราอยู่ด้วยกันเป็นธรรมดาที่จะต้องมีการกระทบกระทั่งกันบ้าง ชัดใจกันบ้าง แต่เมื่อชัดใจกันแล้วควรต้องมีการให้อภัยกัน ให้เรามองแต่ข้อดีของเขาหลายๆ แล้วความไม่พอใจ ก็จะค่อยๆ ลดลง จนหายไป เราก็จะมีแต่ความสุขใจ สบายใจ มีความรักความเมตตาที่พร้อมจะมอบให้กับทุกคน จะไปที่ไหนใครๆ ที่รัก ๒) ผู้บริหารควรมีหลักปิยวาจา กล่าวคือ การกล่าวคำพูดอันเป็นที่รัก วาจาเป็นที่รัก วาจาพูดดีมีน้ำใจ หรือวาจาซาบซึ้งใจ คือกล่าวคำสุภาพไพเราะอ่อนหวาน สมานสามัคคีให้เกิดไมตรี และความรักใคร่นับถือ ตลอดถึงคำแสดงประโยชน์ประกอบด้วยเหตุผล ๓) ผู้บริหารควรมีหลักอิตถจริยา คือ การประพฤติให้เป็นประโยชน์ทั้งฝ่ายตนเองและคนอื่น หมายความว่า ต้องไม่ให้เสียประโยชน์ทั้งสองฝ่าย ควรพัฒนาตนเองหรือสร้างฐานะของตนให้มั่นคงเสียก่อน และในขณะที่เดียวกันก็ไม่ละเลยประโยชน์ของเพื่อนร่วมงานหรือของครอบครัวหรือประโยชน์ที่เป็นสาธารณชนทั่วไป และ ๔) ผู้บริหารควรมีหลักสมานัตตตา คือ การทำตนเสมอต้นเสมอปลาย คือ ความปฏิบัติตนสม่ำเสมอในชนทั้งหลาย และเสมอในสุขทุกข์ โดยร่วมรับรู้ ร่วมแก้ไข ตลอดถึงวางตนเหมาะสมแก่ฐานะ ภาวะ บุคคล เหตุการณ์ และสิ่งแวดล้อม ถูกต้องตามธรรมในแต่ละกรณี หลักกัลยาณมิตรที่สนับสนุนสังคหวัตถุ ๔ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร พบว่า ๑) ผู้บริหารควรเป็นผู้ประกอบด้วยความเป็นผู้นำรักเป็นที่รัก คือต้องประกอบด้วยเมตตาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ใส่ใจคนและประโยชน์สุขของเขา เข้าถึงจิตใจและสร้างความสนิทสนมเป็นกันเองต่อผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นบุคคลที่เห็นแล้วสบายใจ ๒) ผู้บริหารควรเป็นผู้ที่อุดมด้วยปัญญาทั้งทางโลกและทางธรรมอย่างพร้อมมูล จนกระทั่งตระหนักและซาบซึ้งได้ดีว่า อะไรถูกอะไรผิด อะไรดีอะไรชั่ว อะไรควรอะไรไม่ควร อะไรเป็นบุญอะไรเป็นบาป แล้วดำเนินชีวิตไปในทางที่ถูกต้อง ที่เป็นบุญเป็นกุศลอย่างมั่นคงแน่วแน่ ๓) ผู้บริหารควรเป็นผู้ที่ทรงความรู้ มีภูมิปัญญาเป็นเลิศ ทั้งทางโลกและทางธรรม ความฉลาดปราดเปรื่องมีมากจนเป็นที่ยอมรับของทุกคนในวงการ เป็นผู้ฝึกฝนปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ ๔) ผู้บริหารควรเป็นผู้ที่รู้จักพูดชี้แจงให้เข้าใจ มีความสามารถพูดโน้มน้าวให้ทำตาม ในสิ่งที่มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ กัลยาณมิตรจึงควรศึกษาหลักจิตวิทยา ในการเข้าถึงจิตใจของบุคคลต่างๆ ๕) ผู้บริหารควรเป็นผู้ที่พร้อมจะรับฟังคำปรึกษาซักถามอยู่เสมอ อดทนฟังได้แม้เรื่องไร้สาระ ไม่เบื่อหน่าย ไม่รำคาญ เราจึงต้องอดทนให้อภัย รักษาอารมณ์ให้เยือกเย็นอยู่เสมอ ๖) ผู้บริหารควรเป็นผู้ที่สามารถนำเรื่องที่ยกมาอธิบายให้เกิดภาพพจน์เข้าใจง่าย แม้เรื่องราวที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับชีวิต

เกี่ยวกับหัวข้อธรรมะที่ยากๆ ก็สามารถหาเรื่องอุปมาอุปไมยให้เข้าใจอย่างง่าย และ ๗) ผู้บริหารควร หลวง ควรเป็นผู้ที่ประพฤติปฏิบัติอยู่ในธรรม ไม่ยอมทำเรื่องที่เป็นการเสื่อมเสีย พูดอย่างไรทำอย่าง นั้น ไม่มีเบื้องหน้า ไม่มีเบื้องหลัง ทุกกิจกรรมของกัลยาณมิตรต้องบริสุทธิ์ผุดผ่อง ไสสะอาด พร้อมทั้ง จะประกาศให้ชาวโลกรับรู้ และท้าทายให้มาพิสูจน์ได้เสมอ

บูรณาการสังคหวัตถุและกัลยาณมิตรในการบริหารงานของการประปานครหลวง พบว่า จริยธรรมของการบริหารงานการประปานครหลวงต้องมี หากบูรณาการหลักสังคหวัตถุทั้ง ๔ ประการ และหลักกัลยาณมิตรที่สนับสนุนการบริหารงานของการประปานครหลวง การประปานครหลวงจะเป็นหน่วยงานที่มีผู้เป็นต้นแบบแห่งความดีงามทั้งในด้านการบริหารงานการเอื้อเพื่อเกื้อกูลกัน ทั้ง วาจา การบำเพ็ญประโยชน์ต่อกัน และการวางตนสมควร อีกทั้งเป็นหน่วยงานที่มีผู้มีความสัมพันธ์พร้อม แห่งการแนะนำประโยชน์สุขแก่ผู้อื่น กัลยาณมิตรเป็นปัจจัยเบื้องต้นแห่งการพัฒนาชีวิตในทุกๆ ระดับ โดยมีพุทธพจน์ยืนยันอย่างหนักแน่นถึงความสำคัญของกัลยาณมิตรในการตั้งอยู่ในกุศลธรรม

วิเคราะห์บทสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิ ตามหลักสังคหวัตถุในการบริหารการประปา นครหลวง พบว่า พระมหาเมธาวิเชียร ๑) การให้ของที่เป็นของรักของตนแก่บุคคลอื่นซึ่งเขาผู้นั้นไม่ มีการให้นี้ผู้ให้จะเป็นที่รักของผู้รับ ๒) คำพูดที่มีความไพเราะอ่อนหวาน พูดในลักษณะที่เป็น ประโยชน์แก่ทุกๆ คนไม่พูดจាក้าวร้าวไม่พูดดูหมิ่นผู้อื่น พูดให้มีความสมัคสมานสามัคคี ๓) การทำ ตนให้เป็นประโยชน์ต่อตนเองและคนรอบข้าง และ ๔) การสมานตนเองกับผู้อื่นในทางที่ดีวางตนสม ตามฐานะลักษณะนี้รวมไปถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงในพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และการปรับตัวเองให้อยู่อย่างพอเพียงในสังคมพร้อมทั้งไม่ทำให้ตัวเองเดือดร้อน

การบูรณาการพบว่า การบริหารงานที่ดีนั้นต้องมีคุณธรรมประจำใจและคุณธรรม ๑) การให้ ทาน ผู้บริหารนั้นส่วนใหญ่มักมีศรัทธาสูงอยู่แล้วควรแบ่งปันส่วนที่เหลือของตนให้ลูกน้องเขาบ้างท่านก็ จะเป็นที่รักของผู้ใต้บังคับบัญชาคือเขาฟังท่านได้ การให้สวัสดิการ การจัดสรรวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ ที่เอื้อในการปฏิบัติงาน สามารถอุทิศตน ให้กับงานได้อย่างเต็มที่ เช่น การจัดที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะ การรักษาสุขภาพความปลอดภัย และ การสงเคราะห์ในด้านต่างๆ ๒) ปิยวาจาผู้บริหารควรพูดด้วยมธุรสวาจาไม่ควรพูดดูถูกข่มเหงเขาควร สรรเสริญเขาเมื่อเขาทำดีและการขมนั้นต้องขมเขาต่อหน้าคนหมู่มากและในทางตรงกันข้ามหากจะต้อง ตำหนิเขาไม่ควรตำหนิเพียงแต่ให้คำแนะนำเขาและไม่ควรตำหนิหรือแนะนำต่อหน้าสาธารณะชน เพราะเขาจะอับอาย ๓) อตถจริยา ผู้บริหารควรวางตนให้เสมอต้นเสมอปลายทำตัวเองให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาฟังได้ทั้งกำลังใจและกำลังทรัพย์ ด้านการฉ้อโกงทุจริต หรือประพฤติในสิ่งที่เป็น ประโยชน์แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บริหารนับว่าเป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อองค์กร เป็นผู้ มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย วางแผนการดำเนินงาน แนวการปฏิบัติงาน และเป็นตัวอย่างให้กับผู้อื่น ที่อยู่ภายในองค์กร หากผู้บริหารเป็นมีคุณธรรม ย่อมส่งผลมายังองค์กรและสังคมโดยรวม และ ๔) สมานตตา การปฏิบัติตามระเบียบวินัย ความเป็นผู้นำ ปฏิบัติตนในทางที่ดีอย่างสม่ำเสมอ การที่ ผู้บริหารต้องการบุคลากรที่ดีมีวินัยอย่างเคร่งครัด ผู้บริหารจำเป็นจะต้องวางตนหรือปฏิบัติตนให้เป็น แบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บริหารควรทำตนให้เหมือนว่าผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นญาติเป็นลูกเป็น หลานลักษณะการพูดกับลูกน้องต้องเป็นไปในลักษณะไม่ให้เกิดการแตกแยกในองค์กรของตนไม่เลือก

ปฏิบัติร่วมทุกข์ร่วมสุขวางตนเหมาะสม พระพุทธองค์ทรงกล่าวไว้ว่าหลักธรรมที่เป็นเครื่องมัดหรือยึดเหนี่ยวน้ำใจคนทั้งหลายนั้นก็คือ หลักสังคหวัตถุ ๔ นั่นเอง

วิธีบูรณาการหลักสังคหวัตถุและกัลยาณมิตรกับการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑ ผลการบูรณาการจากปัญหาพบวิธีแก้ไข ๔ วิธีคือ วิธีที่ ๑) ต้องบูรณาการปิยวาจา ด้านนโยบายและการวางแผน การวางแผนเป็นนโยบายหลักของผู้บริหาร การศึกษาเพื่อจะดำเนินการปฏิบัติงานนั้นๆ ได้กระจายไปทั่วถึงผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งให้นักบริหารประสบความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการทำงาน และบูรณาการหลักกัลยาณมิตรข้อที่ ๓ ภาวนีโย แปลว่า เป็นที่เจริญใจ เป็นแบบอย่างให้เราได้ เราได้ครูอาจารย์เราได้ผู้ที่ท่านมีคุณธรรม มีความประพฤติดีงาม เราก็เกิดความรู้สึกรู้สึกที่เรียกว่า จรรโลงใจ มีกำลังใจเห็นแบบอย่าง อยากจะทำตาม วิธีที่ ๒) บูรณาการหลักสังคหวัตถุ ๔ คือ ปิยวาจา การพูดด้วยคำที่ไพเราะเป็นคำจริงและเป็นการสื่อสารต่อกัน การบริหารงานของผู้บริหารประปานครหลวง ควรมีการบูรณาการแนวทางการแก้ไขการบริหารงานตามหลักปิยวาจา ในการบริหารงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ควรมีหลักปิยวาจา และบูรณาการตามหลักกัลยาณมิตรข้อที่ ๔ นอกจากจะให้เกิดความรู้สึกอยู่ในใจแล้วยังออกมาเป็นรูปธรรมด้วย คือวตฺตา จ เป็นผู้สามารถว่ากล่าวตักเตือน เป็นนักพูด คือเป็นผู้ฉลาดในการใช้ถ้อยคำ น่ารักฟัง มีเหตุผล มีหลักการ วิธีที่ ๓) ควรบูรณาการหลักสังคหวัตถุ ๔ ข้อ ๑ คือทาน ผู้บังคับบัญชาอาจให้ทานได้ ๓ วิธี คือ ๑) ให้อามิสทาน หมายถึง การให้สิ่งของแก่เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา โดยเฉพาะการให้เพื่อผูกใจในยามที่เขาตกต่ำ หรือ มีความเดือดร้อน ดังภาษิตอังกฤษที่ว่า “เพื่อน แท้ คือเพื่อนที่ช่วยเหลือในยามตกยาก” การให้รางวัลหรือขึ้นเงินเดือนจัดเข้าในอามิสทาน ๒) ให้วิทยาทาน คือ ธรรมทาน หมายถึง การให้คำแนะนำหรือสอนวิธีทำงานที่ถูก ต้องรวมถึงการจัดหลักสูตรพัฒนาบุคลากรหรือส่งไปศึกษาและดูงาน ๓) ให้อภัยทาน หมายถึง การให้อภัยเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการทำงาน หรือ ล่วงเกินซึ่งกันและกัน การให้อภัยไม่ทำให้ผู้ให้ต้องสูญเสียอะไร เป็นการลงทุนราคาถูกแต่ได้ ผลตอบแทนราคาสูง นั่นคือ ได้มิตรภาพกลับคืนมา วิธีที่ ๔) บูรณาการหลักกัลยาณมิตรคือเป็นผู้ประกอบด้วยความเป็นผู้นำรักเป็นที่รัก คือต้องประกอบด้วยเมตตาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ใส่ใจคนและประโยชน์สุขของเขา เข้าถึงจิตใจและสร้างความสนิทสนมเป็นกันเองต่อผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นบุคคลที่เห็นแล้วสบายใจ ชวนให้เข้าใกล้ปรึกษา ไต่ถาม มีความผ่องใสร่าเริง เบิกบานอยู่เป็นนิจ

๕.๒ ข้อเสนอแนะ

๕.๒.๑ ข้อเสนอแนะในการนำองค์ความรู้ไปใช้

งานวิจัยเรื่องบูรณาการหลักสังคหวัตถุกับการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑ ทำให้ทราบถึงหลักธรรมที่ผู้บริหารการประปานครหลวงสามารถนำไปพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จอย่างดี โดยมีหลักธรรมที่ควรนำไปบูรณาการกับการบริหาร ๔ วิธีดังนี้

๑. บูรณาการสังคหวัตถุและกัลยาณมิตรกับนโยบาย
๒. บูรณาการปิยวาจากับการสื่อสาร
๓. บูรณาการทานกับการบริหารบุคลากร
๔. บูรณาการหลักกัลยาณมิตรกับภาวะผู้นำ

๕.๒.๑ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยฉบับนี้มุ่งเน้นการบูรณาการไปใช้เฉพาะผู้บริหารของการประปานครหลวง ภาค ๑ ยังไม่ครอบคลุมทุกด้าน เช่น งานด้านบริการ เช่น

๑. บูรณาการหลักสัจจวัตต์กับการบริการประชาชนของการประปานครหลวง
๒. ศึกษาวิเคราะห์อิทธิบาท ๔ กับการปฏิบัติงานของพนักงานการประปานครหลวง
๓. ศึกษารูปแบบการบริหารงานของการประปานครหลวงตามหลักพุทธศาสนา

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย :

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุฒวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาบาลี. ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. ๒๕๐๐.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, ๒๕๐๖.

_____. พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร:

โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

_____. อรรถกถาภาษาบาลี ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, โรงพิมพ์วิญญูญาณ, ๒๕๓๒ - ๒๕๓๔.

_____. ฎีกาภาษาบาลี ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, โรงพิมพ์วิญญูญาณ, ๒๕๓๙ - ๒๕๔๕.

_____. อรรถกถาภาษาบาลี ฉบับสยามรัฐเตปิฎกอรรถกถา. กรุงเทพมหานคร:

โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๕.

_____. พระไตรปิฎกพร้อมอรรถกถา แปล. ชุด ๙๑ เล่ม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๔.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ :

การประปานครหลวง. รายงานประจำปี ๒๕๔๙. กรุงเทพมหานคร: การประปาฯ นครหลวง ๒๕๔๙).

_____. รายงานประจำปี ๒๕๕๗. กรุงเทพมหานคร: การประปาฯ นครหลวง ๒๕๕๗).

กลอนสุนทรภู่ รวมกลอนสุนทรภู่ อ้างใน <http://www.zoneza.com> (๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕).

คุณ โทชนันท์. พุทธศาสนากับชีวิตประจำวัน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, ๒๕๓๗.

จำรอง เงินดี. เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยาสังคม. ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๓๔.

ชัยวัฒน์ อัมพพันธุ์ และวิธาน สุชีวงศ์. หลักการดำรงชีวิตในสังคม. พิมพ์ครั้งที่ ๖.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๔.

ติน ปรัชญพฤทธิ. ศัพทรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๕.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ ๑๑. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช. ๒๕๔๓

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ ๙.

กรุงเทพมหานคร: บิสนิเนสอาร์แอนด์ดี, ๒๕๕๑.

นภาพร ชันชนา (รศ.ดร.). การจัดองค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๔.

- นงา คัง เศรษฐ์สกุล. บทบาทผู้นำกับการสร้างความสามารถในองค์กร. **วารสารวิชาการ,** มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, ๒๕๔๗.
- บุญศิริ ขวลิตรำรง. **ธรรมโอสธ.** กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์การพิมพ์, ๒๕๒๙.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. **วิธีวิจัยทางการศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพมหานคร: พิชาญพรีนติ้ง, ๒๕๓๔.
ประภาเพ็ญ สุวรรณ. **ความคิดเห็น: การวัดการเปลี่ยนแปลง และพฤติกรรมอนามัย.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พีระพัทธนา, ๒๕๒๖.
- ปรีชา นันทาภักดิ์ น.อ.(พิเศษ), **พจนานุกรมหลักธรรมพระพุทธศาสนา,** กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดวงแก้ว, ๒๕๔๔
- พระมหาอุทัย วชิรเมธี (ว.วชิรเมธี). ธรรมะเกร็ดแก้ว. พิมพ์ครั้งที่ ๑๓. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ อมรินทร์, ๒๕๕๐.
- พระเทพดิลก (ระแบบ จิตฺตาโณ). **นิเทศธรรม.** กรุงเทพมหานคร: บริษัทแปดสิบเจ็ด (๒๕๔๕) จำกัด. ๒๕๓๔.
- พระเทพเวที (ป.อ. ปยุตฺโต). ขวนคิด พินิจธรรม. กรุงเทพฯ: มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๔.
พระราชวรมนี (ประยูร ธมฺมจิตฺโต). เพื่อน. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร: มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. ๒๕๔๑.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตฺโต). **งานก็ได้ผล คนก็เป็นสุข ชีวิตกับการทำงานและการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน.** กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อมรินทร์, ๒๕๔๗.
- พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต), **พุทธวิธีบริหาร,** (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๙
- พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ.ปยุตฺโต). ธรรมบุญชีวิต พิมพ์ครั้งที่ ๘๒. กรุงเทพมหานคร: บริษัท พิมพ์สวย จำกัด, ๒๕๕๐.
- พระพรหมโมลี (วิลาส ญาณวโร ป.ธ. ๙). **วิมุตติรัตนมาลี.** อ้างใน เว็บไซต์บล็อกบ้านพี่พลอย. <http://bannpeeploy.exteen.com/> (๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙).
- พงศ์สันต์ ศรีสมทรัพย์ (รศ.). องค์การและการจัดการในภาครัฐ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๔.
- พงศ์สันต์ ศรีสมทรัพย์ และ ชลิตา ศรมณี. **องค์การและการจัดการในภาครัฐ.** กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๐.
- ไพบูลย์ ช่างเรียน. **วัฒนธรรมการบริหาร.** กรุงเทพมหานคร: อักษรเจริญทัศน์, ๒๕๓๒.
- พูลสุข สังข์รุ่ง (ผศ.). **ปัจจัยในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรในองค์กร.** กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๔.
- ภิญโญ สาร. **หลักบริหารการศึกษา.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๑๖.
- มุกดา บุญทศ. **พุทธธรรมนำสุข.** พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร: ธรรมสภา. ๒๕๕๑.
- ราชบัณฑิตยสถาน. **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๔๒.** กรุงเทพมหานคร: ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์, ๒๕๔๖.
- ลัดดา กิติวิภาต. **ทัศนคติทางสังคมเบื้องต้น.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ ชวนพิมพ์, ๒๕๓๒.

- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. **การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและหน่วยงานของรัฐ**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติธรรม, ๒๕๔๘.
- วรชยา ศิริวัฒน์. **เอกสารประกอบการสอนวิชาการบริหารร่วมสมัย**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เอกสารทางวิชาการ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๘.
- วรชยา ศิริวัฒน์. **เอกสารประกอบการสอนวิชา PS ๖๐๔ แนวความคิดเชิงทฤษฎีในการบริหารรัฐกิจ**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เอกสารทางวิชาการ, ๒๕๔๙.
- ศิริพร พงษ์ศรีโรจน์. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร: แผนการพิมพ์ ฝ่ายบริหารพัสดุ, ๒๕๔๒.
- สมเด็จพระญาณสังวร (สุวฑฒนมหาเถระ), สัมมาทิฐิตตามเถราธิบายของท่านพระสารีบุตร, (กรุงเทพฯ: มหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๓๖)
- สมพงษ์ เกษมสิน. **องค์การและการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ ๑๑. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๓.
- สมโพธิ ผลเต็ม. “กัลยาณมิตตา”. วารสารพุทธธรรม. ปีที่ ๔๕ ฉบับที่ ๒๗๕ (สิงหาคม ๒๕๔๐).
- สร้อยตระกูล (ตวยานนท์) อรรถมานะ. **สาธารณบริหารศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๐.
- สุชา จันทน์เอม. **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, ๒๕๔๒.
- สุนน อมรวิวัฒน์. **การพัฒนาการเรียนรู้ตามแนวพุทธศาสตร์: ทักษะกระบวนการเผชิญสถานการณ์**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๔๒.
- สมัย จิตต์หมวด. **พฤติกรรมผู้นำ**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๒๕.
- เสนาะ ตีเยาว์. **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร: บางกอกการพิมพ์, ๒๕๓๑.
- สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ (วาสน์ วาสโน). **สังคหวัตถุ ๔**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ มหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๒๘.
- สุจินต์ ธรรมชาติ. **การวิจัยภาคปฏิบัติวิธีลัด**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๔๙.
- อุดม เขยกิจวงค์ และ กนิษฐาณ แปนสุวรรณ. **พระธรรมคำสั่งสอนของพระพุทธเจ้า**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แสงดาว, ๒๕๔๘.

(๒) วิทยานิพนธ์ :

- ปชาบดี แยมสุนทร. “กลยุทธ์การส่งเสริมความผูกพันตามหลักสังคหวัตถุธรรมของแรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์”. **พุทธศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต**, รวมบทคัดย่อและองค์ความรู้หลักสูตรพุทธศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต. คณะสังคมศาสตร์: มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.
- ปรีชา ทิศรอด. “ความสัมพันธ์ระหว่าง การปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ กับองค์การของพนักงานกรณีศึกษาพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. ๒๕๕๒.

พระสมศักดิ์ สุนทวาโจ (สนธิกุล) “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธตามแนวของพระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต)”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.**

พระยุทธภูมิ ธมมธโร (สังชาติ). “การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ตามความคิดเห็นของประชาชน: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.**

พระณปวร โสสิทธมโม (ไทวาท). “การบริหารงานของศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภาค ๖ จังหวัดนครสวรรค์ โดยการประยุกต์หลักธรรมสังคหวัตถุ ๔”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔).**

ไพฑูรย์ ขุนอาสา. “ผู้บริหารกับการใช้สังคหวัตถุธรรม: ศึกษากรณีผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๓๒.**

มหาทองพูน สติสมปนโน (เสือเขียว), “การคบมิตรในพระพุทธศาสนา”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๗.**

รภัสสา พานิกุล. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดหางานของรัฐตามหลักสังคหวัตถุ ๔ : กรณีศึกษาศูนย์จัดหางานกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.**

วีระ อ่ำบัว. “ทัศนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกรุงเทพมหานครตามหลักสังคหวัตถุ ๔ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.**

วิบูลย์ กุลกนิษฐ. “ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการตามแนวสังคหวัตถุ:กรณีศึกษา บมจ. ธนาคารกรุงไทย จังหวัดนครปฐม”. **พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.**

สมปอง ขวัญพุทธโธ. “ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ กับองค์การของพนักงานกรณีศึกษา พนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.**

(๓) เว็บไซต์ :

<http://www.mwa.co.th/main.php?filename=index>

ภาคผนวก ก
แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ



แบบสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อใช้ในการวิจัย(Indepth Interview)
วิทยานิพนธ์เรื่องบูรณาการสังคหวัตถุกับการบริหารการประปานครหลวงภาค ๑
 หลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาคพิเศษ
 บัณฑิตวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

.....

แบบสัมภาษณ์เชิงลึกนี้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพระพุทธศาสนาเรื่องบูรณาการสังคหวัตถุกับการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑ ซึ่งข้อมูลที่ได้ทางผู้วิจัยจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นความรู้ความเข้าใจของท่านตามความเป็นจริงให้มากที่สุด

มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อศึกษาหลักสังคหวัตถุในพระพุทธศาสนา
๒. เพื่อศึกษาการบริหารงานการประปานครหลวง ภาค ๑
๓. เพื่อบูรณาการหลักสังคหวัตถุในการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑

กลุ่มผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย ประกอบด้วย

- ผู้เชี่ยวชาญทางพระพุทธศาสนา จำนวน ๔ รูป/คน
- ผู้บริหารการประปาภาค ๑ จำนวน ๖ ท่าน

คำถามที่ใช้สัมภาษณ์เชิงลึก (ในด้านพระพุทธศาสนา)

๑. ท่านมีความเข้าใจหลักสังคหวัตถุ ๔ ในทางพระพุทธศาสนาอย่างไรบ้าง(อธิบายตามความเข้าใจ ของท่าน)

๒. ท่านคิดว่าหลักสังคหวัตถุ ๔ มีความสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานหรือไม่อย่างไร

๓. ท่านมีวิธีการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาบูรณาการในการบริหารองค์กรอย่างไรในด้านการให้ (ท่าน)มีวิธีการอย่างไร ในด้านการพูดจาไพเราะ(ปิยวาจา)มีวิธีการอย่างไร ในด้านการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์(อตถจริยา)มีวิธีการอย่างไรบ้าง ในด้านการวางตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ในทุกสถานการณ์(สมานัตตา)มีวิธีการอย่างไรบ้าง

๔. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำถามเชิงลึก(ในด้านการบริหาร)

- ๑.สภาพปัญหาการบริหารการประปาภาคหลวงภาค ๑ เป็นอย่างไร
- ๒.สาเหตุของปัญหาคืออะไร
- ๓.แนวทางแก้ไขควรเป็นอย่างไร
- ๔.การให้การเสียสละจะมาช่วยในการบริหารการประปาได้หรือไม่อย่างไร
- ๕.การเจรจาติดต่อสื่อสารที่ไพเราะสามารถช่วยการบริหารการประปาได้หรือไม่อย่างไร
- ๖.ระบบHRทั้งในและนอกองค์กรสามารถช่วยให้การบริหารการประปาประสบความสำเร็จได้หรือไม่อย่างไร
- ๗.การวางตัวเหมาะสมของผู้บริหารและพนักงานมีส่วนช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จมากน้อยหรือไม่อย่างไร
- ๘.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

หมายเหตุ ถ้าท่านไม่สะดวกในการให้สัมภาษณ์ขออนุเคราะห์แทนการสัมภาษณ์ ท่านตอบตามความเข้าใจของท่านและไม่จำเป็นต้องตอบทุกข้อ

นาย สงุ่น ดรีสุชี

นิสิตปริญญาเอก สาขาพระพุทธศาสนา ภาคพิเศษ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

คำถามปลายเปิด

แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ
 บุรณาการหลักสัณห์คหัตถ์กับการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑

ผู้ให้ข้อมูล ชื่อ-สกุล.....
 ตำแหน่ง.....ฝ่าย.....

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในการนำหลักสัณห์คหัตถ์ ๔ มาบูรณาการในการบริหารเพื่อประสิทธิภาพในการทำงานของการประปานครหลวง ภาค ๑

- ๑) ด้านทาน การให้ผู้อื่น ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กัน ความเสียสละ บูรณาการมาใช้ในการบริหารเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน
 ปัญหาและอุปสรรค

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

- ๒) ด้านปิยวาจา การใช้คำพูดที่ไพเราะ สุภาพ น่าฟัง พูดในสิ่งที่เป็นประโยชน์
 สร้างสรรค์ พูดให้เกิดความเข้าใจอันดี สมานสามัคคี เกิดไมตรี ให้กำลังใจ พูดชักจูง
 ในสิ่งที่ดีงาม บูรณาการมาใช้ในการบริหารเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน
 ปัญหาและอุปสรรค

.....

ข้อเสนอแนะ

๓) ด้านอัตถจริจา การทำประโยชน์ต่อส่วนรวม บำเพ็ญสาธารณประโยชน์ แก้ไข
แนะนำปรับปรุง ส่งเสริมในด้านจริยธรรม บุรณาการมาใช้ในการบริหารเพื่อ
ประสิทธิภาพในการทำงาน
ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

๔) ด้านสมานัตตตา การทำตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ วางตัวเสมอต้นเสมอปลาย ให้ความ
เสมอภาคต่อกัน ไม่เอาเปรียบ การร่วมทุกข์ร่วมสุข ร่วมแก้ปัญหา เพื่อให้เกิด
ประโยชน์สุขร่วมกัน บุรณาการมาใช้ในการบริหารเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน
ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

ภาคผนวก ข
หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน บัณฑิตวิทยาลัย (หลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต ภาคพิเศษ) โทร. ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐ (ภายใน ๑๑๓๓)

ที่ ศร ๖๑๐๑.๑/๑๑๔

วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผศ. ดร. แม่ชีกฤษณา รักษาโฉม

ด้วย นายสงวน ตรีสุโขทัย นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาคพิเศษ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๕๐๕๕๓๑ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บูรณาการสังคหวัดกับการบริหารการประสานครหลวง ภาค ๑” โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการค้นคว้าวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth-interview) ต่อ key informants เป็นเครื่องมือในการทำวิจัย โดยได้ออกแบบเครื่องมือวิจัยขึ้นมาใหม่เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ตรงกับวัตถุประสงค์ในการวิจัยในครั้งนี้

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัยสามารถให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัย เพื่อความสมบูรณ์ในการทำวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผศ. ดร. ประพันธ์ ศุภพร)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาคพิเศษ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

นิสิตผู้ทำวิจัย นายสงวน ตรีสุโขทัย โทร. ๐๘๖-๕๑๓๔๖๕๑

รับเรื่อง
1/2/59

Prof. Somchai
๑๒/๒/๕๙



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน บัณฑิตวิทยาลัย (หลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต ภาคพิเศษ) โทร. ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐ (ภายใน ๑๓๓๓)

ที่ ศธ ๖๑๐๑.๑/๗๑๔

วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.ดวงเพชร สมศรี

ด้วย นายสงวน ตรีสุโขทัย นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาคพิเศษ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๕๐๕๘๓๑ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บูรณาการสังคหวัตถุกับการบริหาร การประปานครหลวง ภาค ๑” โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการค้นคว้าวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth-interview) ต่อ key informants เป็น เครื่องมือในการทำวิจัย โดยได้ออกแบบเครื่องมือวิจัยขึ้นมาใหม่เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ตรงกับ วัตถุประสงค์ในการวิจัยในครั้งนี้

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัยสามารถให้ คำแนะนำได้เป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัย เพื่อความสมบูรณ์ใน การทำวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผศ. ดร. ประพันธ์ ศุภษร)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาคพิเศษ
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๐๘๓๐ และ ๐๘๓๑ (๑) ๑๕/๖

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

นิสิตผู้ทำวิจัย นายสงวน ตรีสุโขทัย โทร. ๐๘๖-๕๑๓๔๖๕๑

ที่ ศธ ๖๑๐๑.๑/ ๑๔



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๘๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๕ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๕ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผศ. ดร. มนต์รี สิริโรจนานันท์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสงวน ตรีสุชี นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาควิเศษ เลขประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๕๐๕๘๓๑ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บูรณาการสังคหวัตถุกับการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑” โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการค้นคว้าวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth-interview) ต่อ key informants เป็นเครื่องมือในการทำวิจัย โดยได้ออกแบบเครื่องมือวิจัยขึ้นมาใหม่ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพื่อความถูกต้องของเนื้อหาแบบสอบถามจึงเห็นควรให้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัย

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัยสามารถให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี จึงเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัย เพื่อความสมบูรณ์ในการทำวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

บันทึกให้ ร.อ.ม.ค.
เพื่อประกอบ การตรวจ สอบ
เครื่องมือวิจัย
ม.ค. ส.ค.
๑๒ ก.พ. ๕๙

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ. ดร. ประพันธ์ สุภษร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาควิเศษ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐ http://gds.mcu.ac.th, E-mail: grads@mcu.ac.th

นิสิตผู้ทำวิจัย นายสงวน ตรีสุชี โทร. ๐๘๖-๕๑๓๔๖๔๑

ภาคผนวก ค
หนังสือขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อทำวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๐๑.๑/ว ๑๓



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อทำวิจัย

นมัสการ พระเมธาวิเชียรสถ, ผศ.ดร.

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสงวน ตรีสุโข นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาควิเศษ เลขประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๕๐๕๘๓๑ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บูรณาการสังคหวัตถุกับการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑” โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการค้นคว้าวิจัย เอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth-interview) ต่อ key informants เป็นเครื่องมือในการทำวิจัย ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัย สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงนมัสการมาเพื่อขออนุญาตให้ นายสงวน ตรีสุโข ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด

จึงนมัสการมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นมัสการด้วยความเคารพอย่างสูง

อธิการบดีมหาวิทยาลัย
อธิการบดี
๑๖ ก.พ. ๕๙

(ผศ. ดร. ประพันธ์ ศุภษร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาควิเศษ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

นิสิตผู้ขอสัมภาษณ์: นายสงวน ตรีสุโข โทร. ๐๘๖-๕๑๓๔๖๙๑

ที่ ศธ ๖๑๐๑.๑/ว ๑๓



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อทำวิจัย

เรียน ศาสตราจารย์พิเศษ อติศักดิ์ ทองบุญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสงวน ตรีสุโข นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาควิเศษ เลขประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๕๐๕๘๓๑ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บูรณาการสังคหวัตถุกับการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑” โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการค้นคว้าวิจัย เอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth-interview) ต่อ key informants เป็นเครื่องมือในการทำวิจัย ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัย สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นายสงวน ตรีสุโข ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ. ดร. ประพันธ์ สุขพร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาควิเศษ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร/โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

นิสิตผู้ขอสัมภาษณ์: นายสงวน ตรีสุโข โทร. ๐๘๖-๕๑๓๔๖๙๑

๒๕ ก.พ. ๕๙

๐๘๑๖๖๑๓๖๓

ที่ ศธ ๖๑๐๑.๑/ว ๑๓



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อทำวิจัย

เรียน ผศ.ดร.มนตรี สิริโรจนานันท์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสงวน ศรีสุชี นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาคพิเศษ เลขประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๕๐๕๘๓๑ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บูรณาการสังคหวัตถุกับ การบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑” โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการค้นคว้าวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth-interview) ต่อ key informants เป็นเครื่องมือในการทำวิจัย ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัย สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นายสงวน ศรีสุชี ได้ดำเนินการสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ยินดีให้ข้อมูล
เพื่อทำวิทยานิพนธ์
นางสาว ส.ล.

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ. ดร. ประพันธ์ สุขชกร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาคพิเศษ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

นิสิตผู้ขอสัมภาษณ์: นายสงวน ศรีสุชี โทร. ๐๘๖-๕๓๓๔๖๙๑

กนว.ฟพ.
รับที่ 387
วันที่ 17/2/58
เวลา 15.47 น.



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

ที่ ศธ ๖๑๐๑.๑/ก ๑๗

ฟพ.
รับที่ 503
วันที่ 17 ก.พ. 59
เวลา 14.08 น.

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

การประสานลงหลวง
กองกลาง
รับที่ 553
วันที่ 16/02/59
เวลา 04:54 น.

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อทำวิจัย

เรียน ผู้ว่าการการประสานหลวง

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ววก.(พป)
รับที่ 488
วันที่ 16/2/59
เวลา 16.32 น.

พวก.
รับที่ 1396 เวลา 10:25
วันที่ 16 ก.พ. 2559

ด้วย นายสงวน ตรีสุชี นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาคพิเศษ เลขประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๕๐๕๘๓๑ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บูรณาการสังคหวัตถุกับ การบริหารการประสานหลวง ภาค ๑” โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการค้นคว้าวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth-interview) ต่อ key informants เป็นเครื่องมือในการทำวิจัย ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัย สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นายสงวน ตรีสุชี ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ท่านผู้ว่าการ
เพื่อโปรดพิจารณา
(น.ส.สพ.ก. ส่องแสง)
ผู้อำนวยการกองกลาง

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ. ดร. ประพันธ์ คุษากร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาคพิเศษ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

นิสิตผู้ขอสัมภาษณ์: นายสงวน ตรีสุชี โทร. ๐๘๖-๕๑๓๔๖๔๑

เรียน ววก.(พป)

เพื่อโปรดให้สัมภาษณ์

16/2/59

นายอนศักดิ์ วิจิตรราษฎร์
ผู้ว่าการ



ที่ ศธ ๖๑๐๑.๑/จ ๑๓



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อทำวิจัย

เรียน ผู้จัดการการประปานครหลวง สาขาสุมทระปราการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสงวน ตรีสุโข นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาควิชาพิเศษ เลขประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๕๐๕๘๓๑ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บูรณาการสังคหวัดดูกับการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑” โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการค้นคว้าวิจัย เอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth-interview) ต่อ key informants เป็นเครื่องมือในการทำวิจัย ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัย สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นายสงวน ตรีสุโข ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ๑๖๐/

ทศพร อ. ๑๖๐/๑
(นางพยอม ศรีอนันต์)
ค.ศ.ค.

(ผศ. ดร. ประพันธ์ ศุภสร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาควิชาพิเศษ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

นิสิตผู้ขอสัมภาษณ์: นายสงวน ตรีสุโข โทร. ๐๘๖-๕๑๓๔๖๙๑

ที่ ศธ ๖๑๐๑.๑/ว ๑๓



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อทำวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการกองรายได้การประปานครหลวง สาขาพระโขนง

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสงวน ตรีสุโข นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาคพิเศษ เลขประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๕๐๕๘๓๑ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บูรณาการสังคหวัตถุกับ การบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑” โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการค้นคว้าวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth-interview) ต่อ key informants เป็นเครื่องมือในการทำวิจัย ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัย สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นายสงวน ตรีสุโข ได้ดำเนินการสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ. ดร. ประพันธ์ สุขชกร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาคพิเศษ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

นิสิตผู้ขอสัมภาษณ์: นายสงวน ตรีสุโข โทร. ๐๘๖-๕๑๓๔๖๙๑

เรียน ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต

ข้าพเจ้าขอส่งข้อมูลประกอบเพื่อวิจัย ตามเอกสาร

แนบ จำนวน ๒ ฉบับ

(นางสาวสวรรค์ สีขาวจิตต์)

ผู้อำนวยการกองรายได้

สำนักงานประปาสาขาพระโขนง

ที่ ศธ ๖๑๐๑.๑/ว ๖๓



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๖๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อทำวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการกองรายได้การประปานครหลวง สาขาสุมวิท

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสงวน ตรีสุโข นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาควิชาพิเศษ เลขประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๕๐๕๘๓๑ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บูรณาการสังคหวัตถุกับการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑” โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการค้นคว้าวิจัย เอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth-interview) ต่อ key informants เป็นเครื่องมือในการทำวิจัย ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัย สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นายสงวน ตรีสุโข ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ. ดร. ประพันธ์ ศุภษร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาควิชาพิเศษ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

นิสิตผู้ขอสัมภาษณ์: นายสงวน ตรีสุโข โทร. ๐๘๖-๕๑๓๔๖๙๑

ที่ ศธ ๖๑๐๑.๑/ก ๖๓



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอง่วงน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๖๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อทำวิจัย

เรียน ผู้จัดการการประปานครหลวง สาขาพระโขนง

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสงวน ตรีสุข นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาควิเศษ เลขประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๕๐๕๘๓๑ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บูรณาการสังคหวัดคู่กับการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑” โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการค้นคว้าวิจัย เอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth-interview) ต่อ key informants เป็นเครื่องมือในการทำวิจัย ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัย สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นายสงวน ตรีสุข ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

เรียน รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ยินดีให้ข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ในการทำวิจัย

ต่อไป

(นายสุทัศน์ วรรณศิริ)
ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาพระโขนง

(ผศ. ดร. ประพันธ์ ศุภษร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาควิเศษ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

นิสิตผู้ขอสัมภาษณ์: นายสงวน ตรีสุข โทร. ๐๘๖-๕๑๓๔๖๙๑

ที่ ศธ ๖๑๐๑.๑/ว ๑๓



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
 โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
 www.mcu.ac.th

๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อทำวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการกองธุรกิจการบริการการประสานครหลวง สาขาสุขุมวิท

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสงวน ตรีสุชี นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาควิเศษ เลขประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๕๐๕๘๓๑ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บูรณาการสังคหวัดกับ การบริหารการประสานครหลวง ภาค ๑” โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการค้นคว้าวิจัย เอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth-interview) ต่อ key informants เป็นเครื่องมือในการทำวิจัย ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการ ทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัย สามารถให้ ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นายสงวน ตรีสุชี ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้ สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ. ดร. ประพันธ์ สุภษร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาควิเศษ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

นิสิตผู้ขอสัมภาษณ์: นายสงวน ตรีสุชี โทร. ๐๘๖-๕๑๓๔๖๙๑

ได้ออก หนังสืออนุมัติเรียบร้อยแล้ว

ผอ.กอบ.สสส.

ผอ.กอบ.สสส.

ที่ ศธ ๖๑๐๑.๑/ว ๑๓



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
 โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
 www.mcu.ac.th

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อทำวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการกองบริการการประปานครหลวง สาขาสมุทรปราการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสงวน ตรีสุโขทัย นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาคพิเศษ เลขประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๕๐๕๘๓๑ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บูรณาการสังคหวัตถุกับการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑” โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการค้นคว้าวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth-interview) ต่อ key informants เป็นเครื่องมือในการทำวิจัย ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัย สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นายสงวน ตรีสุโขทัย ได้ดำเนินการสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


 (น.ส. พันธ์วรรณ อินทรสุต)
 ผู้อำนวยการกองบริการ
 สำนักงานประชาสัมพันธ์


 (ผศ. ดร. ประพันธ์ ศุภษร)
 รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต
 สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ภาคพิเศษ
 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐
 นิสิตผู้ขอสัมภาษณ์: นายสงวน ตรีสุโขทัย โทร. ๐๘๖-๕๑๓๔๖๙๑

ภาคผนวก ง
เอกสารการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ
และผู้บริหารการประปานครหลวง ภาค ๑

แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ
บูรณาการหลักสังคหัตถ์กับการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑

(๑) สัมภาษณ์

ชื่อ พระเมธาวิณัยรส, ผส.ดร.

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

๑. เพื่อศึกษาหลักสังคหัตถ์ในคัมภีร์พระพุทธศาสนา คำตอบข้อในคัมภีร์ทางพระพุทธศาสนาพระพุทธองค์ได้ทรงตรัสไว้ว่าดังนี้คือเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวมิให้บุคคลได้เปลื้องตัวโดยไม่มีสติที่ยังคิดแม้ว่าบุคคลใดบุคคลหนึ่งขาดเสียซึ่งหลักสังคหัตถ์ ๔ แล้วนั้นก็ทำให้ตนเองเป็นคนที่ขาดความเชื่อถือของสังคมไป สังคหัตถ์ ๔ นั้นประกอบไปด้วยหลักสำคัญทั้ง ๔ ประการด้วยกันคือ

๑) ได้แก่ ทาน คือการให้ของที่เป็นของรักของตนแก่บุคคลอื่นซึ่งเขาผู้นั้นไม่มีการให้คืนผู้ให้จะเป็นที่รักของผู้รับ

๒) ปิยวาจา คือคำพูดที่มีความไพเราะอ่อนหวาน พูดในลักษณะที่เป็นประโยชน์แก่ทุกๆคน ไม่พูดจาก้าวร้าวไม่พูดดูหมิ่นผู้อื่น พูดให้มีความสมัคสมานสามัคคีพระพุทธองค์ได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้มากและมีใจความสำคัญจำแนกได้ ๕ ประการดังนี้คือ

๒.๑ พูดตามกาลเวลาหรือเรียกว่า พูดถูกกาลเทศะแต่ถ้าผู้พูดพูดโดยไม่ถูกกาลเทศะแล้วจะทำให้ผู้ที่รับฟังและเป็นผู้เสียหายด้วยและอาจจะต้องเสียเพื่อนไปดังกรณีแม่เล่าที่นกกรอ่งท่านหนึ่งตกหายดาราสาารุ่นเดียวกันว่า วันนี้โชคดีได้พบแม่เล่า ซึ่งคำพูดนี้ในหมู่เพื่อนสนิทที่ตกหายกันอาจไม่รู้สึกละอายแต่กรณีนี้ ตกในชนหมู่มากทำให้คนถูกทักโกรธเอาบางกรณีถ้าตกลงกันไม่ได้อาจต้องมีการฟ้องร้องได้

๒.๒ คือคำพูดที่พูดออกมาเป็นเรื่องจริงถ้าผู้ใดพูดไม่จริงแล้วก็เป็นผลเสียแก่ผู้พูดเองดังเช่นกรณีตัวอย่างยาสตรียเบนโลซึ่งผู้พูดก็เสียหายและขาดคนเชื่อถือ

๒.๓ คำพูดที่อ่อนหวานหรือคำพูดที่หยาบคายถ้าผู้ใดพูดแล้วไม่ตรงกับความเป็นจริงผู้รับฟังก็อาจที่จะโกรธได้เช่นกรณีของโคนันทวิศาลซึ่งวันหนึ่งเจ้าของคือท่านเศรษฐีได้พูดว่านี่แน่เจ้าวัวขี้เกียจสันหลังยาววันนี้ข้าจะไม่ให้เจ้ากินอาหาร โคนันทวิศาลเป็นโคพระโพธิสัตว์เมื่อฟังแล้วก็ไม่ยอมลากเกวียนและนอนอยู่เฉยๆอย่างนั้นเจ้าของจะเขี่ยตีเท่าไรก็ไม่ยอมลุกเดินในที่สุดเขาต้องยอมมาพูดดีกับโคนันทวิศาลโดยพูดว่าเจ้าโคปุ่ประเสริฐและขยันขันแข็งพอจะช่วยข้าลากเกวียนไปสู่จุดมุ่งหมายเถิดเท่านั้นเองโคนันทวิศาลลุกขึ้นและลากเกวียน ๕๐๐ ไปสู่จุดหมายที่ตั้งไว้จะเห็นได้ว่าการพูดด้วยความอ่อนหวานอย่างจริงใจก็เป็นประโยชน์แก่ทุกคน

๔. คำพูดที่มีประโยชน์และหรือไร้ประโยชน์คือพูดแล้วเกิดประโยชน์แก่ทุกคนคือพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวคือเมื่อ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๓๕ กรณี เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๓๕ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงเรียกให้ พลเอก สุจินดา คราประยูรและ พลตรีจำลอง ศรีเมืองเข้าเฝ้า จากการตรัสของพระองค์ทั้งสองฝ่ายก็สามารถยุติปัญหาลงได้ในที่สุด

๕. พุทธแบบมีเมตตาจิตหรือมีโทสะพูดคือพูดโดยโทสะคือคำพูดที่พูดมาแล้วทำให้เกิดความรำวามาน กรณีสื่อเลื่องเลื่องแดง คือพูดเอาดีฝ่ายเดียว

๓) อรรถจริยา คือ การทำตนให้เป็นประโยชน์ต่อตนเองและคนรอบข้างคือปฏิบัติสิ่งใดสิ่งหนึ่งแล้วไม่ให้เสียประโยชน์ทั้งสองฝ่ายในกรณีเช่นนี้ขอยกตัวอย่างพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่ สมเด็จพระยา พระเทพ พระพินาง เป็นต้นพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงดูแลสกนการของพระองค์ด้วยดีมาตลอด ยกตัวอย่างของโครงการแก้มลิงที่พระองค์ทรงกระทำอยู่ทั่วประเทศไทยซึ่งก็เป็นประโยชน์ของคนส่วนรวม สมเด็จพระยา พระเทพ พระพินางในกรณีแพทย์เคลื่อนที่ พสกนิกร เป็นต้นก็เป็นประโยชน์ของพสกนิกรเช่นกัน และอีกหนึ่งตัวอย่างที่เป็นสามัญชนคือคุณ บินท์ บันลือฤทธิ์ที่ช่วยสังคมในกลายกรณีโดยใช้อุปถัมภ์ช่วยชีวิตชาวบ้านตามกำลังมีงานเรื่องรู้ถึงคุณสันติ ภิรมณ์ภักดี ทราบข่าวและได้ยื่นมือเข้ามาช่วยในเรื่องยานพาหนะที่ดีและมีคุณภาพให้ใช้ตลอดไปโดยที่รถคันดังกล่าวชำรุดเมื่อไรสามารถนำมาเปลี่ยนได้ทันที จากทั้งสองกรณีนี้ก็คือการทำตนเสมอต้นเสมอปลายนั่นเอง

๔) สมานัตตา คือ การสมานตนเองกับผู้อื่นในทางที่ดีวางตนสมตามฐานะลักษณะนี้รวมไปถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงในพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและการปรับตัวเองให้อยู่อย่างพอเพียงในสังคมพร้อมทั้งไม่ทำให้ตัวเองเดือดร้อน

๒) เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ผู้บริหารหรือผู้นำที่ได้นั้นต้องวางตนให้เสมอต้นเสมอปลายดังนั้นผู้บริหารที่ได้นั้นจะต้องมีคุณธรรมประจำใจและคุณธรรมที่จะกล่าวถึงนี้ก็คือหลักเบื้องต้นที่ทุกคนถ้านำมาปฏิบัติแล้วคุณภาพชีวิตของตัวเองและคนรอบข้างนับตั้งแต่บุคคลในครอบครัวเพื่อนสนิทมิตรสหายผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาหลักธรรมนี้ก็คือหลักสังคหวัตถุนั่นเอง หลักสังคหวัตถุนั้นถ้าเราสังเกตดีๆ นั้นจะมีอยู่ในทุกตัวผู้คนเพียงแต่เขาเหล่านั้นจะนำมาใช้หรือไม่เพียงใด ในหน่วยงานทุกที่แม้ว่าผู้บริหารใส่ใจและนำมาใช้กับตัวเองก่อนและค่อยๆ แนะนำคนรอบข้างให้หันมาปฏิบัติหน่วยงานก็จะมีคุณภาพยิ่งขึ้น ดังตัวอย่างเช่นไม่ข่มเหงผู้ใต้บังคับบัญชาจนมากเกินไปผู้บริหารไม่ควรทำตัวให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกลียดถ้าเขาเกลียดแล้วงานก็จะไม่เดินหน้าผู้บริหารที่ดีควรทำอย่างนี้คือ

๒.๑ การให้ทาน ผู้บริหารนั้นส่วนใหญ่มักมีศักยภาพสูงอยู่แล้วควรแบ่งปันส่วนที่เหลือของตนให้ลูกน้องเขาบ้างท่านก็จะเป็นที่รักของผู้ใต้บังคับบัญชาคือเขาฟังท่านได้

๒.๒ ปิยวาจาผู้บริหารควรพูดด้วยมธุรสวาจาไม่ควรพูดดุถูกข่มเหงเขาควรสรรเสริญเขาเมื่อเขาทำดีและการชมนี้ต้องชมเขาต่อหน้าคนหมู่มากและในทางตรงกันข้ามหากจะต้องตำหนิเขาไม่ควรตำหนิเพียงแต่ให้คำแนะนำเขาและไม่ควรตำหนิหรือแนะนำต่อหน้าสาธารณะชนเพราะเขาจะอาย

๒.๓ อรรถจริยา ผู้บริหารควรวางตนให้เสมอต้นเสมอปลายทำตัวเองให้ผู้ใต้บังคับบัญชาฟังได้ทั้งกำลังใจและกำลังทรัพย์

๒.๔ สมานัตตา ผู้บริหารควรทำตนให้เหมือนว่าผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นญาติเป็นลูกเป็นหลานลักษณะการพูดกับลูกน้องต้องเป็นไปในลักษณะไม่ให้เกิดการแตกแยกในองค์กรของตนไม่เลือกปฏิบัติร่วมทุกข์ร่วมสุขวางตนเหมาะสม พระพุทธองค์ทรงกล่าวไว้ว่าหลักธรรมที่เป็นเครื่องมัดหรือยึดเหนี่ยวน้ำใจคนทั้งหลายนั้นก็คือ หลักสังคหวัตถุ ๔ นั่นเอง

(๒) สัมภาษณ์

ชื่อ ศาสตราจารย์ (พิเศษ) อติศักดิ์ ทองบุญ ราชบัณฑิต

ศาสตราจารย์(พิเศษ) อติศักดิ์ ทองบุญ ราชบัณฑิต ได้กล่าวถึงหลักสังคหวัตถุ ๔ ไว้ดังนี้คือ ในเรื่องของทานนั้นถือว่าเป็นหลักธรรมข้อแรกหรือว่าข้อพื้นฐานที่นับว่าสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะว่าทานนั้นมิใช่ว่าจะให้เฉพาะแต่สิ่งที่เป็นสิ่งของที่เป็นวัสดุอย่างเดียว การให้ที่เป็น มรสุรสาจาคีคือวาจาที่อ่อนหวานหรือปิยะวาจาตนเอง

ปิยะวาจาคือ การพูดที่จริงใจในทุกๆ กรณีเมื่อคนรอบข้างมีปัญหาเราให้คำปรึกษาอย่างถูกต้องและอยู่ในพื้นฐานของความจริงพูดให้เขามีกำลังในการทำงานพูดให้เขามีพลังกำลังในการทำงานต่อสู้ไม่ท้อถอยและให้ธรรมะแก่เขาการกระทำลักษณะนี้ก็คือเป็นการให้ทานเช่นกัน

ทานนั้นนอกจากการให้ที่เป็นสิ่งของแล้วการให้อภัยแก่คนรอบข้างการเสียสละหรือจาคะก็เป็นการให้เช่นกัน

อภัยทานก็คือบุคคลใดที่ทำความเดือดร้อนให้เราทั้งทางกายและทางใจถ้าเราไม่ถือโทษโกรธเขาและยกโทษให้เขากรณีดังกล่าวนี้ก็คือเป็นทานเช่นกันพระพุทธองค์ทรงตรัสไว้ว่าอภัยทานคือทานที่ดีที่สุดเพราะเป็นการตัดใจและออกมาจากใจคือทานที่ดีที่สุด

ทานอีกประเภทหนึ่งก็คือ จาคะ จาคะคือการเสียสละของที่ดินรักและหวงแหนให้แก่ผู้รับ โดยถูกครองครองธรรมเช่นการสละทรัพย์สินของเราให้แก่สาธารณะกุศลต่างๆการเสียสละเวลาให้แก่หน่วยงานที่ตนรับผิดชอบการรับฟังปัญหาและช่วยแก้ปัญหาคนรอบข้างเช่นลูกค้ามีความเดือดร้อนไม่สะดวกในการรับบริการในปัญหาที่เกื้อขึ้นกับเขาก็ถือว่าเป็นทานเช่นกัน คือจาคะนั้นเอง

ปิยะวาจาในการให้บริการเจ้าหน้าที่ให้บริการนั้นต้องทำด้วยใจใช้วาจาที่นุ่มนวล ต้องทนต่ออารมณ์ของลูกค้าและให้เขาพอใจและกลับไปด้วยความพึงพอใจและกลับไปอย่างเป็นมิตร

อรรถจริยาคือการนั้นก็ทำตนเองให้เป็นอรรถประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานโดยความเต็มใจไม่ทุจริตในทุกๆเรื่องแม้กระทั่งเวลาในการทำงานพนักงานควรมาปฏิบัติงานและกลับให้ตรง ตามเวลาที่หน่วยงานตั้งเอาไว้และไม่หลบเลี่ยงหนีกงานในช่วงเวลาทำงาน การหนึ่งงานในช่วงเวลางานก็ถือเป็นการ หุจจริตเช่นกันบุคคลผู้ซึ่งเป็นผู้บริหารควรเป็นคนที่จะต้องทำเป็นตัวอย่างที่ดีให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ทำตาม

สมานัตตาคือการวางตนเสมอต้นเสมอปลายในผู้บริหารนั้นถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญมากที่สุดผู้บริหารต้องทำตนให้เป็นตัวอย่างและผู้บริหารต้องประพฤติตนและวางตัวให้เหมาะสมกับกาลเทศะเหมาะสมกับตำแหน่งเหมาะสมกับบุคคลวางตนเสมอต้นเสมอปลายทำตัวให้เรียบง่ายไม่ยกตนข่มท่าน

(๓) สัมภาษณ์

ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนตรี สิริโรจนานนท์

อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผศ.ดร.มนตรี สิริโรจนานนท์ อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า การปรองดองรักใคร่ของบุคคลอันเป็นที่รักของสังคม และธรรมะที่เป็นพื้นฐานที่ดีที่สุดของสังคมคือหลักสังคหะวัตถุและสิ่งที่สำคัญเป็นเบื้องต้นคือ

ทาน คือการให้การให้ในที่นี้รวมทั้งการให้ด้วยวัตถุและสิ่งที่ไม่ใช่วัตถุ การให้ด้วยวัตถุนั้นคนส่วนใหญ่จะรู้จักและมีความชื่นชอบ เพราะผู้ให้ย่อมเป็นที่รักของบุคคลโดยทั่วไปแต่การให้แบบนี้ต้องใช้ต้นทุนในระยะยาวและการให้อีกอย่างหนึ่งก็คือการให้โดยไม่ใช้สิ่งที่เป็นสิ่งของคือการให้ด้วยวาจา คือปิยะวา คือผู้บริหารนั้นให้คำปรึกษาทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวโดยการให้คำปรึกษานั้นผู้บริหารต้องมีความเต็มใจและตั้งใจเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการขอคำปรึกษาของลูกค้า (คือ ผู้ใช้น้ำ) ผู้บริหารต้องให้ความกระจ่างในทุกๆเรื่องที่ลูกค้าไม่เข้าใจต้องให้ลูกค้าพึงพอใจกลับไปทุกคนที่มาติดต่อยังสำนักงานหรือแม้กระทั่งการที่ผู้ใช้น้ำไม่สามารถมายังสำนักงานได้ก็คือการใช้โทรศัพท์ปรึกษาในกรณีที่ปัญหาและผู้บริหารต้องอบรมเจ้าหน้าที่ให้การ ปรึกษาทางโทรศัพท์ จะได้เป็นผลดีแก่ตนเองและหน่วยงานรวมถึงคนรอบข้างด้วย

ทางด้านอัตถจริยาคือการเสมอต้นเสมอปลายการซื้อสัตย์สุจริตการซื้อสัตย์สุจริตนั้นได้บ่งบอกถึงคุณภาพชีวิตและคุณภาพของการปฏิบัติงาน

ผู้บริหารนั้นต้องไม่อคติทั้งรักและอคติเกียจชัง

อคติรักคือผู้บริหารไม่ควรมอบงานที่เบาและดีให้คนที่รัก และให้งานที่ยากและเป็นปัญหาให้คนที่ตนเองไม่ชอบ

การให้งานของผู้บริหารงานนั้นผู้บริหาร ต้องใช้หลัก อัตถจริยาเป็นหลักสำคัญคือ ผู้บริหารต้องคัดสรรงานให้ตรงกับจริตของบุคคลเหล่านั้น(จริตก็คือความถนัดของแต่ละคน)

สมานัตตตา คือการเสมอต้น เสมอปลายของผู้บริหาร ผู้บริหารนั้นต้องทำตนในทางที่ดีนั้นต้องปฏิบัติตนให้เสมอต้นเสมอปลายในทางที่ดีเพราะจะได้เป็นตัวอย่างที่ดีให้ผู้ใต้บังคับบัญชา

(๔) สัมภาษณ์

ชื่อ นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ

ผู้ว่าการการประปานครหลวง สำนักงานประปา สาขาสุขุมวิท

นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ ผู้ว่าการการประปานครหลวง สำนักงานประปา สาขาสุขุมวิท ได้ ว่า เน้นย้ำให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับยึดหลักธรรมาภิบาลที่เป็นสากล และสอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี โดยกำหนดเป็นแนวจริยธรรมการดำเนินงาน กปน. มาถือปฏิบัติทั้งองค์กร ประกอบด้วย หลักนิติธรรม มีความเสมอภาค หลักคุณธรรม ไม่กระทำความเสียหาย สนับสนุน และควบคุมการคอร์รัปชั่น หลักความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้หลักการมีส่วนร่วมของพนักงาน หลักความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ และ หลักความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับความชอบธรรม ทั้งรัฐบาล ลูกค้า คู่ค้า

พนักงาน ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคม สัมกับวิสัยทัศน์ของ กปน. ที่ว่า "เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ดี ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ในระดับแนวหน้าสุดของกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ให้บริการงานประปา”

หลักในการบริหารงานในองค์กร ต้องมีการแบ่งงานกันทำ ช่วยเหลือเกื้อกูลกันจึงจะก่อให้เกิด หลักธรรมในพระพุทธศาสนา ซึ่งเป็นศาสนาที่คนไทยส่วนมากยอมรับนับถือ มีหลักธรรมที่ครอบคลุมและเหมาะสมสำหรับนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้หลายกรณี โดยเฉพาะด้านการให้บริการประชาชนนั้น ในพระพุทธศาสนามีหลักธรรมที่สามารถส่งเสริมสนับสนุนได้หลายประการ โดยเฉพาะหลักสังคหวัตถุ ๔ คือ ทาน ปิยวาจา อตถจริยา สมานัตตตา โอบอ้อมอารี วจีไพเราะ สงเคราะห์ประชาชน วางตนเหมาะสม) ซึ่งเป็นหลักธรรมจะทำให้คนเราอยู่กันด้วยความรัก อยู่กันด้วยความปรารถนาดีและผูกพันใจต่อกันไว้ได้

(๕) สัมภาษณ์

ชื่อ คุณพยอม สืบอนันต์

ผู้จัดการการประปา สาขาสุมทรปราการ

สัมภาษณ์คุณพยอม แผ่นที่2ต

สภาพโดยรวมของ การประปา สาขาสุมทรปราการนั้นเป็นพื้นที่ที่อยู่ในเขตขยายมีทั้งผู้ใช้ น้ำที่เป็นประชาชนธรรมดาโดยทั่วไปแล้วยังอยู่ในเขตของอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ และสถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่มีชื่อเสียงอีกเป็นจำนวนมากสภาพปัญหาโดยองค์รวมแล้วมีมากพอสมควรดังต่อไปนี้คือ

ก) ปัญหาด้านพื้นที่ที่มีบริเวณที่กว้างขวางและขนาดใหญ่

ข) ปัญหาพื้นที่ใช้สอยในสำนักงาน

ค) ปัญหาด้านบุคลากร

ง) ปัญหาน้ำสูญเสีย

ก) ปัญหาในด้านพื้นที่ ในสาขาสุมทรปราการนั้นเป็นสาขาที่มีเนื้อที่มากพอสมควรดังที่ก่ดแจ้งมาแล้วในเบื้องต้น ซึ่งการดูแลเป็นเรื่องที่ค่อนข้างที่จะลำบากมากพอสมควรเมื่อเกิดการแตกหักของท่อหรือเกิดการรั่วไหลก็จะดำเนินการบำรุงรักษาที่ค่อนข้างยากซึ่งจุดดังกล่าวนี้เองท่านผู้ว่า พยอมก็ตระหนักเป็นอย่างดีและได้ระดมสมองของบุคลากรในสาขาเพื่อที่จะหาแนวทางแก้ไขให้หน่วยงานสูญเสียน้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้และในอีกกรณีก็คือสาขาสุมทรปราการนั้นมีพื้นที่ที่ติดชายฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาและชายทะเลแล้วจากที่ตั้งของสภาพพื้นที่ทำให้ยากลำบากในกรณีที่ถึงเวลาน้ำขึ้นน้ำลงก็เป็นอุปสรรคในการจดมาตรวัดน้ำ และซ่อมบำรุงในกรณีมีท่อแตกหักหรือแม้แต่ติดตั้งการร้องขอใช้น้ำใหม่

ข) ปัญหาพื้นที่ใช้สอยของบุคลากรในสำนักงานเองและลูกค้า สาขาของเราเป็นสาขาใหม่แต่สำนักงานของเรานั้นได้ใช้อาคารเดิมที่มีอยู่แล้วเป็นที่ดำเนินการโดยที่อาคารเหล่านี้เป็นของเก่าและมีขนาดที่ไม่กว้างขวางเป็นเหตุให้เนื้อที่ใช้สอยค่อนข้างคับแคบไม่สะดวกกับพนักงานเองและลูกค้าต่างๆที่มารับบริการในเรื่องต่างๆเช่น จ่ายค่าน้ำขอติดตั้งประปาเพื่อที่จะเป็นลูกค้าใหม่

ค) ปัญหาด้านบุคคลากร ณ ในขณะนี้ ทางสาขาสมูทปรการนับว่าเป็นสาขาที่มีบุคคลากรที่มีงานมากพอสมควร เจ้าหน้าที่ทุกแผนกทำงานอย่างเต็มที่ในทุกๆด้านเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่แล้วเป็นผู้รับจ้างที่ยังไม่ได้บรรจุเป็นพนักงานขององค์กรแต่เขาเหล่านั้นก็ทำงานให้องค์กรด้วยความเต็มใจอย่างอุตสาหะ

ง) ปัญหาเรื่องน้ำสูญเสียทางสาขาได้มีการติดตั้งขอบเขตของการควบคุมพื้นที่ในความรับผิดชอบในของแต่ละหน่วยงาน ที่เรียกว่า DMA ซึ่งในแต่ละ dma นั้นเราจะมีมาตรวัดน้ำ

ที่มีขนาดใหญ่ติดตั้งควบคุมปริมาณการจัดส่งน้ำเข้ามาในdma นั้นปริมาณสุทธิเท่าใดและหักลบด้วยปริมาณน้ำขาย ที่ขาดหายไปคือน้ำที่สูญเสียนับตั้งแต่ติดตั้งdma แล้วการสูญเสียของสาขาลดลงมากเป็นที่น่าพอใจ

การแก้ปัญหา

การแก้ไขในด้านที่ตั้งของสถานที่นั้นเราไม่สามารถที่จะแก้ไขสภาพทางภูมิศาสตร์แต่ในทางปฏิบัติแล้วทางผู้บริหารและพนักงานสามารถใช้กลยุทธ์ในการปฏิบัติงานได้ดังนี้คือ

ในกรณีพื้นที่ใช้สอยของอาคารและสถานที่นั้นทางสาได้แบ่งเบาภาระของสถานที่ที่คับแคบอยู่แล้วโดยทางสาขาเปิดรับชำระในทุกๆเรื่องในช่วงเช้าก่อนทำการเป็นเวลา ๑ ชั่วโมงและช่วงพักเที่ยงทางสาขาก็เปิดให้บริการด้วยและในโอกาสต่อไปนี้ ทางสาขาจะเปิดทางด่วนในการชำระค่าใช้บริการภายในบริเวณพื้นที่จอดรถ ที่เราเรียกว่า จอด จ่าย จร คือลูกค้าชำระเข้ามาในบริเวณสาขาและชำระค่าบริการและกลับได้เลยและในบริเวณที่น้ำท่วมถึงในบริเวณที่พนักงานของเราจะไปปฏิบัติงาน ทางสาขาก็จะแนะนำให้พนักงานไปปฏิบัติหน้าที่ในขณะที่น้ำลงซึ่งกรณีนี้พนักงานส่วนใหญ่เข้าใจดีอยู่แล้วในทุกๆส่วนที่เกี่ยวข้อง

ส่วนในกรณีซ่อมบำรุงในกรณีเกิดมีท่อรั่วท่อแตกนั้นดังที่ได้กล่าวไว้ในเบื้องต้นแล้วว่าพื้นที่ของสาขาอยู่ในทำเลของย่านอุตสาหกรรมและสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาอีกเป็นจำนวนมาก การปฏิบัติงานในทุกๆกรณีต้องดำเนินการอย่างรวดเร็วและแม่นยำการปฏิบัติงาน

ในเรื่องของการแก้ไขในด้านบุคคลากรนั้นในทุกๆ หน่วยงานนั้นเจ้าหน้าที่ส่วนมากปฏิบัติงานในลักษณะครบครันทำงานแบบช่วยเหลือกันจึงคลี่คลายปัญหาในเบื้องต้นแต่ในระยะยาวทางสาขาคได้เสนอไปที่ฝ่ายที่เกี่ยวข้องขอบุคคลากรเพิ่ม

ในด้านการแก้ปัญหาลดน้ำสูญเสียทางสาขาได้กำชับพนักงานในทุกภาคส่วนให้เฝ้าดูแลจุดรั่วไหลของน้ำที่จะเกิดขึ้นและในการแก้ปัญหาที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือการซ่อมบำรุงนั้นทางสาขาคได้จัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกๆด้านปฏิบัติในช่วงเวลาหลังเลิกงานก็เป็นงานแก้ไขปัญหาคให้สาขาอีกช่องทางหนึ่งด้วย

นางพยอม สืบอนันต์ ผู้จัดการการประปา สาขาสมูทปรการ กล่าวถึง สาเหตุอีกประการหนึ่งคือบุคคลากรในสาขาทั้งพนักงานและลูกจ้างบางคนไม่รู้หน้าที่ของตนเองมีความรับผิดชอบในเนื้องานประเภทไหนปฏิบัติตนไม่คุ้มค่าแรงที่ตนได้รับใช้เวลาให้หมดไปแบบสูญเปล่า ทำเรื่องที่ไม่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรเท่าที่ควร และใช้เวลาราชการไปในงานส่วนตนเป็นจำนวนมาก สาเหตุของปัญหาคคือพนักงานไม่รู้หน้าที่ของตนที่ได้รับมา ว่าตนเองมีภาระหน้าที่ในแต่ละวันจะต้องทำอะไรก่อนหลังและงานใดจะต้องทำก่อนทำหลังงานมดเร่งรีบ หรืองานที่ทำประจำที่ใช้เวลาที่รอได้

แนวทางแก้ไขในกรณีดังกล่าวทางสาขาร่วมกับฝ่ายบริหารบุคลากรตัดฝึกอบรมในด้าน พระพุทธศาสนา ร่วมกับ มจร ซึ่งก็อาจทำให้เขาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้โดยอาจใช้หลักธรรมในด้าน สังคหวัตถุ ๔ มาใช้โดยเฉพาะทางด้าน

ทาน ทานไม่ใช่หมายถึงการทำบุญให้ทานอย่างเดียวพนักงานบางคนอาจจะไม่รู้เราจะต้อง ให้เขารู้ว่าการทำงานให้เป็นปรกติงานไม่คั่งค้างและในบางครั้งถ้าเราช่วยเพื่อนร่วมงานทำงานของเขา บ้างอันนี้ก็เป็นการชดเชยกันส่วนในด้านให้พนักงานทำงานประจำให้ลุล่วงไปไม่คั่งค้างทำให้แล้วเสร็จวัน ต่อวัน ลักษณะเช่นนี้ก็ปรับเข้าได้กับหลักธรรม สมานัตตตาแล้ว และผู้บริหารควรบอกเขาให้ทราบเขา จะได้ภูมิใจ และปฏิบัติต่ออย่างสม่ำเสมอถ้าจิตใจเขาตั้งมั่นในหลักธรรมแล้วทางผู้บังคับบัญชาคงไม่ กังวลใจว่าเขาจะทำงานหรือไม่

ในเรื่องของการเสียสละเวลาให้องค์กรนั้นพนักงานส่วนมากทั้งลูกจ้างและพนักงานประจำ ส่วนใหญ่แล้วพนักงานทำอยู่แล้วแต่ไม่มากเท่าที่ควรส่วนใหญ่ที่เสียสละเวลานั้นพนักงานหวังใน ผลตอบแทนในภายหน้ามากกว่าที่จะทำโดยบริสุทธิ์ใจในโอกาสหน้าถ้าเขาได้รับความอบรมให้รัก องค์กรมากกว่านี้เขาคงเสียสละเวลาให้องค์กรเพื่อความเจริญในโอกาสต่อไป

ในด้านปิยะวาจาคือการพูดจาไพเราะอ่อนหวานการพูดอย่างจริงใจก็เป็นแนวทาง แก้ปัญหาได้เช่นกัน ขอยกตัวอย่าง หัวหน้าส่วนบริการผู้ใช้น้ำท่านหนึ่งเป็นผู้หญิงลูกค้าติดต่อมาแล้ว ไม่ได้รับความประทับใจ หัวหน้าท่านนี้เขามาประสานงานต่อ หัวหน้างานท่านนี้รับฟังและช่วย แก้ปัญหาด้วยความตั้งใจและจริงใจในการให้บริการ ปัญหาที่เกิดขึ้นก็แก้ได้ลุล่วงไป สาเหตุจาก การ พูดจาไพเราะและจริงใจในการให้บริการนั่นเอง

ระบบ HR นั้นมีความสำคัญมากอย่างหนึ่งในองค์กร หน่วยงานทุกๆหน่วยงานจะต้อง อาศัย ระบบนี้ทุกๆองค์กรเพราะหน่วยงานนี้จะเป็นผู้ที่คัดสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าคือมีทั้ง ความและมีคุณธรรมด้วยองค์กรจึงจะอยู่อย่างค้ำคอแน่นอนที่จะเลือกรับแต่ผู้ที่เก่งและฉลาดอย่างเดียวคง ไม่ได้แล้วในปัจจุบันนี้บุคลากรของในแต่ละหน่วยงานต้องคัดสรรคนดีมีคุณธรรมก่อนคนเก่งเสมอ หน่วยงานจึงจะเจริญก้าวหน้าได้สมควรภาคภูมิใจ

ในกรณีการวางตัวของผู้บริหารนั้นเป็นปัญหาที่ใหญ่มากในทุกๆหน่วยงานในบางที่ ผู้บริหารวางตัวที่ไม่เหมาะสมคือเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาจนเสียการปกครองก็มิดังนั้นผู้บริหาร ควรทำตัวให้ผู้บังคับบัญชาเกรงใจไว้ใจเชื่อใจ

การทำให้เขาเกรงใจคือในกรณีมาทำงานผู้บริหารควรมาแต่เช้าให้เป็นประจำและตรวจ ลับภายหลังลูกน้องกลับหมดแล้วและควรทำอย่างนี้ตลอดไปเพื่อให้เขาได้เกรงใจ

การทำให้เขาไว้ใจ คือเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชามีปัญหามาปรึกษาในทุกๆเรื่องควรที่จะต้อง เก็บปัญหานั้นไว้เป็นความลับเขาจะได้ไว้ใจว่ามาปรึกษาแล้วเขาจะไม่เดือดร้อนในโอกาสต่อไป

การทำให้ลูกน้องเชื่อใจคือให้เขาเชื่อว่าเขาทำความดีแล้วเขาจะได้รับผลตอบแทนที่ดี กลับมา อย่างน้อยก็คำชมเชยเพื่อที่เขาจะได้มีกำลังใจประกอบความดีอีกต่อไป

ดังนั้นการวางตัวที่เหมาะสมของผู้บริหารนั้นมีส่วนที่จะช่วยให้หน่วยงานประสบผลสำเร็จ เป็นอย่างมาก

(๖) สัมภาษณ์

ชื่อ นางสาวสรวรรยา เชี่ยวชาญลิขิต

ผู้อำนวยการกองรายได้ สำนักงานประปา สาขาพระโขนง

๑ ข้าพเจ้าเข้าใจ สังคหัตถ์ ๔ ดังนี้

๑.๑ ทาน คือ การให้ การเสียสละ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การแบ่งปันช่วยเหลือกัน ด้วยสิ่งของ คนยากจนก็สามารถแบ่งปันให้ทานผู้อื่นได้ตามอัตภาพ ทำให้คนเราไม่เห็นแก่ตัว

๑.๒ ปิยวาจา การพูดคำสุภาพ อ่อนหวาน เพื่อให้เกิดความสมานสามัคคี เป็นคำพูดที่พูดออกไปแล้วทำให้คนฟังรัก เช่น คำอ่อน คำชมเชยจากใจจริง คำพูดที่ชวนให้เกิดความสมัครสมานไมตรี

๑.๓ อตถจริยา การบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ช่วยเหลือกันและกัน เราควรทำตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมและทำในสิ่งที่ตนเป็นประโยชน์ เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ

๑.๔ สมานัตตา การวางตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ในทุกสถานการณ์ โดยร่วมสุขร่วมทุกข์ ร่วมรับรู้ปัญหาและร่วมแก้ปัญหา วางตัวเสมอต้นเสมอปลาย การวางตนได้เหมาะสมกับฐานะของตน เช่น เป็นผู้บังคับบัญชา เป็นผู้ใต้บังคับบัญชา

๒. หลักสังคหัตถ์ มีความสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมาก เนื่องจากเมื่อทุกคนมีหลักสังคหัตถ์ ๔ และนำมาถือปฏิบัติ จะทำให้บรรยากาศในการทำงานมีความสามัคคีทุกคนร่วมมือกันทำงานด้วยจิตใจที่อยากทำงาน

๓. ข้าพเจ้ามีวิธีการนำหลักสังคหัตถ์ ๔ มาบูรณาการในการบริหารองค์กรในด้านการให้ทาน เช่น การช่วยเหลือผู้ร่วมงานที่ได้รับบาดเจ็บต้องใช้จ่ายเงินในการรักษาตัว ในด้านปิยวาจา คำพูดที่เป็นมิตร คำพูดที่สุภาพ เป็นกันเองทำให้ผู้ฟังเกิดความรู้สึกที่ดี ในด้านอตถจริยา บำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ เมื่อมีโอกาส และร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ในด้านสมานัตตา วางตัวให้เข้ากับผู้อื่นในทุกสถานการณ์ รู้ว่าขณะปัจจุบันตนอยู่ในฐานะอะไร วางตนได้เหมาะสมกับฐานะของตน เช่น เป็นผู้บังคับบัญชา เป็นผู้ใต้บังคับบัญชา

๔. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ปัจจุบันแม้แต่ในวงการพระสงฆ์ มีก็มีเรื่องที่น่าเป็นห่วง สาเหตุมาจากพระสงฆ์ ยังไม่เข้าถึงพระธรรมคำสั่งสอนของพระพุทธเจ้า

คำตอบด้านการบริหาร

๑. ข้าเจ้ายังไม่คิดว่าการบริหารการประปานครหลวงภาค ๑ จะมีปัญหาอย่างไร

๒. ไม่มีสาเหตุของปัญหา

๓. ไม่ต้องแก้ไข

๔. การให้การเสียสละจะมาช่วยการบริหารการประปาได้ จะช่วยได้มาก หากพนักงานและผู้ปฏิบัติงานทุกคน ไม่ว่าจะอยู่ตำแหน่งใด หากรู้จักเสียสละ จะทำให้ลดการแก่งแย่งชิงดีชิงเด่นซึ่งกันและกัน

๕. การเจรจาติดต่อสื่อสารที่ไพเราะสามารถช่วยการบริหารการประปาได้ เนื่องจากการทำงานต้องมีการประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา เพราะทำงานเป็นทีม ดังนั้นการเจรจาสื่อสารทำให้งานสำเร็จลุล่วงได้

๖. ระบบ HR ทั้งในและนอกองค์กรสามารถช่วยให้การบริหารการประปาประสบความสำเร็จได้เนื่องจากการบริหารจัดการด้านบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญ องค์กรที่มีการบริหารจัดการบุคลากรที่ดี มีบุคลากรทำงานเหมาะสมกับตำแหน่ง หน้าที่ ย่อมทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๗. การวางตัวเหมาะสมของผู้บริหารและพนักงานมีส่วนช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จมาก เนื่องจากการวางตัวของทุกคนเมื่อวางตัวให้เหมาะสม ต่างคนต่างรู้จักหน้าที่ ทำงานตามหน้าที่ตามบทบาทของตนเอง งานก็จะสำเร็จได้

๘. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ถ้ามนุษย์ทุกคน ทุกชาติ ทุกศาสนา มีหลักธรรมในการดำเนินชีวิต ไม่ว่าศาสนาใดสอนให้เป็นคนดี แต่คนต่างหากที่ยึดมั่นถือมั่นว่าตนถูก พวกตนถูกทั้งๆ ที่ทุจริต คอร์รัปชัน โกงกิน ประเทศชาติ ถือประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง จึงทำให้เกิดเหตุการณ์ต่างๆ มากมาย

(๗) สัมภาษณ์

ชื่อ ดวงจิต สุวรรณประทีป

ผู้อำนวยการกองรายได้ สำนักงานประปา สาขาสุขุมวิท

๑) สักคหัตถ์ ๔ ประการ

๑. ทาน

๒. ปิยวาจา

๓. อตถจริยา

๔. สมานัตตตา

๒) หลักในการบริหารงานในองค์กร อย่างไร

มีการแบ่งงานกันทำ ช่วยเหลือเกื้อกูลกันจึงจะก่อให้เกิดความสามัคคีในองค์กร ไม่พูดจาใส่ร้ายผู้อื่นเพื่อให้คนอื่นเห็นตนว่าเป็นคนดี พูดในสิ่งที่จริง มีสัจจะ ไม่ยกตนข่มท่าน ให้พูดว่ามีไมตรีต่อกัน เอื้อเฟื้อกัน มีความยึดหยุ่นในการทำงาน เสียสละถ้าสิ่งใดทำได้ก็ทำ ช่วยกันทำงานเพื่อให้องค์กรก้าวหน้า

๓) หลักสักคหัตถ์ ๔ มีความสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

มีความสำคัญนะ เพราะจำทำให้บรรยากาศในการทำงานดี เหมือนครอบครัวเดียวกัน มีการให้เสียสละ แบ่งปัน พูดจาสื่อต่อกันดีๆ เพราะทุกคนเป็นเพื่อนร่วมงาน มีปัญหาที่ช่วยเหลือกัน แก้ปัญหากัน ไม่ใช่หนึ่งจับผิดเอากันให้ตาย

๔) ท่านมีวิธีนำหลักสักคหัตถ์ ๔ มาบูรณาการในการบริหารการประปานครหลวง ภาค ๑ อย่างไร

๑. ในด้านการให้ (ทาน) การเสียสละ แบ่งปัน เช่นการให้นั้นควรให้ทั่วถึง ไม่ควรให้แต่พวกพ้องของตนเอง ควรให้ขึ้นตามแบบหมุนเวียนกันไป เพราะทุกคนก็ตั้งใจทำงานกันทุกคน

๒. ในด้านการพูดจาไพเราะ พูดต่อเพื่อนร่วมงานควรพูดจาให้ดีต่อกัน มีความจริงใจ ไม่ยกตนข่มท่าน ไม่พูดเอาดีใส่ตัว ชั่วให้ผู้อื่น ไม่ควรตำหนิตีเดียญนึ่งต่อหน้าผู้อื่น เพื่อประสานความสามัคคีในองค์กร ถ้าพูดได้ก็ต้องทำได้ด้วย พูดในสิ่งที่เป็นประโยชน์

๕) ในด้านบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ (อรรถจริยา) มีวิธีการช่วยงานส่วนรวม เพื่อให้ประสบผลสำเร็จ

๖) ในด้านการวางตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ในทุกสถานการณ์ (สมานัตตตา) ทำตัวเสมอต้นเสมอปลาย ทุกคนเป็นเพื่อร่วมกันกัน

ความเห็นและข้อเสนอแนะ

ควรปลูกฝังให้ทุกคนมีสังคหวัตถุ ๔ เพราะจะทำให้องค์กรมีความเจริญ สร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี

(๘) สัมภาษณ์

ชื่อ นายสุทัศน์ วรรณศิริ

ผู้จัดการสาขา สำนักงานประปา สาขาพระโขนง

๑) สังคหวัตถุ ๔ คือ หลักธรรมสำหรับยึดเหนี่ยวจิตใจคนในสังคม ให้มีความรักใคร่กลมเกลียวสามัคคีกัน เป็นหลักธรรมในการครองใจคน ให้คนในสังคมปฏิบัติ ปฏิบัติชอบต่อบุคคลอื่น ทั้งกาย วาจา ใจ ซึ่งหากคนในสังคมสามารถปฏิบัติตามหลักธรรมนี้ได้ครบทุกข้อ จะสามารถช่วยลดปัญหาความขัดแย้งที่จะเกิดขึ้นในสังคมได้มากที่สุด

๒) หลักสังคหวัตถุ ๔ มีความสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการทำงานเป็นทีม เนื่องจากงานทุกอย่างไม่สามารถทำสำเร็จได้เพียงคนเดียว ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของคนในทีมงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ซึ่งหลักสังคหวัตถุ ๔ เป็นธรรมะสำหรับการทำงานร่วมกัน การเอาใจเขามาใส่ใจเรา และการทำงานด้วยกาย วาจา ใจที่ถ้อยทีถ้อยอาศัยกัน

๓) การให้การเสียสละสามารถช่วยในการบริหารการประปาได้ บุคลากรในองค์กรนั้นควรมีการปลูกฝังให้มีความรักในองค์กร ไม่ใช่เพียงแค่มององค์กรเป็นสถานที่ที่แค่จ่ายเงินเดือนให้ตนเองแล้วจบแค่นั้น ควรมององค์กรให้เป็นเหมือนบ้าน เหมือนครอบครัวที่ ๒ ของตน ที่เราควรเสียสละกำลังกาย กำลังใจให้นอกเหนือจากงานประจำที่เราได้รับมอบหมายในแต่ละวัน งานบางอย่างอาจไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาทำการ แต่ถ้าบุคคลมีใจที่เสียสละจะสามารถทำงานต่อเนื่องได้ไม่ว่าจะเป็นช่วงเย็น หรือวันหยุดโดยไม่เรียกร้องสิ่งใดเพิ่มเติม หรือทำงานที่เป็นด้านการบริการสังคมซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและเป็นค่านิยมองค์กรที่พนักงานและผู้ปฏิบัติงานที่ต้องปฏิบัติ ด้วยความเต็มใจ รวมทั้งในการทำงานจะต้องช่วยเหลือแบ่งปันกันไม่เห็นแก่ตัว ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วยให้การบริหารการประปาเติบโตไปในทิศทางที่ไม่ใช่แค่อยู่ในแผนการที่วางไว้ แต่องค์กรจะเติบโตได้อย่างไม่มีขีดจำกัดหากทั้งผู้บริหารและบุคลากรเสียสละตนเองในการทำงานเพิ่มขึ้น

๔) การเจรจาติดต่อสื่อสารที่ไพเราะ สามารถช่วยการบริหารการประปาได้อย่างมากมาย เพราะการบริหารงานในตำแหน่งต่างๆ และการเจรจานั้น ถือเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ที่ช่วยให้การทำงานต่างๆ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เป็นอย่างดี การพูดจาดด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวาน พูด

ด้วยความจริงใจ ไม่พูดหยาบ ก้าวร้าว พูดในสิ่งที่เป็นประโยชน์และเหมาะสมกับกาลเทศะ ทำให้ผู้ร่วมงาน ทั้งผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือแม้กระทั่งลูกค้าขององค์กร จะเกิดความรู้สึกที่ดีเมื่อได้รับฟังคำพูดที่ดี จริงใจและไม่ก้าวร้าว ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคลในองค์กรรวมทั้งความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ทำให้องค์กรพัฒนาได้อย่างยั่งยืนต่อไป

๕) การวางตัวเหมาะสมของผู้บริหารและพนักงานเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างมาก ถือว่าทุกคนรู้หน้าที่ของตนและมีความคิดทางบวกต่อการทำางาน รวมทั้งมีการแสดงออกทางกายและวาจาที่เหมาะสมต่อผู้ที่มีปฏิสัมพันธ์ด้วย ทำให้ต่างคนต่างให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่ก้าวก่ายการทำงานของผู้อื่น และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งภายในองค์กร และระหว่างองค์กรภายนอก รวมทั้งลูกค้าขององค์กรด้วย

(๙) สัมภาษณ์

ชื่อ นางสาววัฒนา ใบแก้ว

ผู้อำนวยการกองธุรกิจบริการ สำนักงานประปา สาขาสุขุมวิท

๑) สภาพปัญหาการบริหารการประปานครหลวงภาค๑เป็นอย่างไร ในส่วนของกองธุรกิจบริการมีมากพอสมควรเนื่องจากกองธุรกิจบริการนั้นเป็นกองที่เกิดใหม่ปัญหาที่พบแยกได้ดังนี้คือ

๑.๑ ด้านเนื้องานคือในกองนี้ตั้งที่ใดกล่าวไว้ในเบื้องต้นแล้วว่าเป็นกองใหม่ปัญหาที่เกิดขึ้นมีมากพนักงานจึงมีงานมากเกินไป

๑.๒ บุคคลากรมีจำนวนน้อยกว่างานทำให้พนักงานต้องเสียสละเวลาส่วนตนเพื่อปฏิบัติหน้าที่ให้ลุล่วงไปด้วยดี

๒) สาเหตุของปัญหา คือเป็นกองที่เปิดใหม่บุคคลากรมียังไม่เพียงพอคือทั้งกองธุรกิจบริการมีบุคคลากรทั้งหมดเพียง๘คนเท่านั้นรวมทั้งผู้อำนวยการกองด้วย

๓) แนวทางแก้ไขควรเป็นอย่างไร ในเบื้องต้น ผู้อำนวยการกองธุรกิจบริการได้นำเสนอผู้จัดการสาขาให้หารือกับทางผู้ช่วยผู้ว่าการฝ่ายบริหารในเรื่องบุคคลากรเพื่อทำการสอบแข่งขันเพื่อที่จะบรรจุและแต่งตั้งพนักงานในตำแหน่งที่ขาดนั้นได้

๔) การให้การเสียจะมาช่วยในการบริหารการประปาได้หรือไม่อย่างไร -นางวัฒนา ใบแก้ว ผู้อำนวยการกองธุรกิจบริการ สาขาสุขุมวิท

๕) ระบบ HR ทั้งในและนอกองค์กรสามารถช่วยให้องค์กรประสบผลสำเร็จมากน้อยหรือไม่อย่างไร -ระบบนี้ทำความสำเร็จมากพอสมควร กองธุรกิจบริการนั้นเป็นกองที่เปิดมาใหม่มีงานหลากหลายอย่างเช่นการจัดซื้อจัดจ้างงานของผู้รับเหมาและงานบริการอีกหลายรูปแบบและยังมีธุรกิจเสริมอีกเป็นจำนวนมากในบางโอกาส พนักงานเหนื่อยมากรู้สึกท้อแต่ในหน่วยงานนี้พนักงานปฏิบัติเหมือนเป็นครอบครัวเดียวกันจึงทำให้กองงานนี้บรรลุวัตถุประสงค์มากพอสมควรและถ้าทางผู้บริหารจัดบุคคลากรมาเสริมให้เต็มตามผังที่กำหนดไว้ก็คิดว่างานคงสมบูรณ์แบบเกินความคาดหวังที่ตั้งเอาไว้

๖) การวางตัวเหมาะสมของผู้บริหารและพนักงานมีส่วนช่วยให้องค์กรประสบผลสำเร็จมากน้อยหรือไม่อย่างไร ในหน่วยงานนี้ตั้งที่ใดแล้วเป็นหน่วยงานใหม่ที่มีจุดประสงค์ทำธุรกิจคือหาผลประโยชน์เข้ามาสู่องค์กรและในอีกทางหนึ่งก็เป็นการให้บริการซึ่งทั้งสองอย่างนี้ลักษณะของงานจะ

แตกต่างกันโดยสิ้นเชิงแต่พนักงานของกองนี้ก็ได้ด้วยดีโดยหน่วยงานซึ่งนำโดย ผู้อำนวยการกองธุรกิจบริการ คุณวัฒนา ไบแก้ว ได้อนุเคราะห์ไว้ดังนี้คือ หน่วยงานนี้มีบุคลากรจำนวนไม่มากนัก พนักงานอยู่และปฏิบัติงานด้วยกันเหมือนญาติการทำงานจึงดำเนินไปด้วยดีกล่าวคือ ท่านผู้อำนวยการจะไม่เข้าไปก้าวก่ายหน้าที่ของพนักงานในหน้าที่นั้นๆ เพียงแต่คอยให้คำปรึกษาและชี้แนะในกรณีที่งานนั้นจะยังที่ ทำให้ไม่เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานส่วนพนักงานนั้นก็ทำตามหน้าที่ตนเองได้ รับผิดชอบโดยยึดหลักของอาวุโสเป็นหลักและผสมผสานด้วยความถูกต้องและพนักงานแต่ละคนก็เคารพตนเองและเคารพสิทธิของผู้อื่นด้วย ดังนั้นการที่หน่วยงานแต่ละแห่งจะประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใดการวางตัวของผู้ปฏิบัติงานในทุกๆ ระดับก็เป็นตัวแปรที่สำคัญยิ่งตัวหนึ่ง

๗) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในส่วนซึ่งกองธุรกิจบริการนั้นปัจจุบันมีงานที่ทำทนายความสามารถซึ่งพนักงานทุกคนทั้งในหน่วยงานเองและนอกหน่วยงานสำหรับในหน่วยงานนี้โอกาสหน้าถ้าได้บุคลากร มาเสริมเติมให้เต็มความก้าวหน้าก็จะมีมากขึ้นและลดภาระงานที่เกินลงได้และอีกกรณีก็คือกองธุรกิจบริการที่อยู่ได้และเจริญเติบโตขึ้นมาได้ก็ด้วยความสามัคคีของบุคลากรในกองซึ่งบุคลากรมีจำนวนน้อยแต่หน้าที่ความรับผิดชอบมีมากพอสมควรทั้งนี้ก็เนื่องมาจากความเป็นกัลยาณมิตรที่ดีซึ่งกันและกันผู้บริการกองก็เป็นเพียงผู้ดูแลอย่างห่างเป็นเพียงผู้ให้คำชี้แนะเมื่องานมีปัญหาเท่านั้นและผู้ได้บังคับบัญชาที่กว้างตัวเหมาะสมองค์กรจึงไปได้ด้วยดี

(๑๐) สัมภาษณ์

ชื่อ นางสาว หทัยวรรณ อินทรสุต

ผู้อำนวยการกองบริการ สำนักงานประปา สาขาสุมทราการ

“งาน” ทุกอย่างไม่สามารถสำเร็จด้วยตนเองคนเดียว ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจซึ่งกันและกัน ดังนั้น ชุดเหมาะสมสำหรับการทำงานร่วมกัน คือ สังคมวัตถุ 4 ซึ่งหมายถึง หลักธรรมที่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจของผู้อื่น ผูกไมตรี และเอื้อเฟื้อเกื้อกูล โดยหลักธรรมในสังคหวัตถุ 4 ประกอบด้วย

๑. ทาน : เกื้อกูลกันด้วยการให้ หมายถึง การให้ การเสียสละ หรือ การเอื้อเฟื้อแบ่งปันของๆตนเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่น ไม่ตระหนี่ถี่เหนียว ไม่เป็นคนเห็นแก่ได้ฝ่ายเดียว ดังนั้นการทำงานจะต้องช่วยเหลือกันแบ่งปัน ไม่เห็นแก่ตัว รวมถึง การมีน้ำใจที่ดีต่อกัน

๒. ปิยวาจา : ใช้วาจาประสานไมตรี หมายถึง การพูดจาด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวาน พูดด้วยความจริงใจ ไม่พูดหยาบคาย ก้าวร้าว พูดในสิ่งที่เป็นประโยชน์และเหมาะสมกับกาลเทศะ ดังนั้น การทำงานร่วมกันจะต้องพูดหรือปรึกษาหารือกันโดยยึดถือหลักเกณฑ์ ๔ ประการ คือ ๑) เว้นจากการพูดเท็จ ๒) เว้นจากการพูดส่อเสียด ๓) เว้นจากการพูดคำหยาบ และ ๔) เว้นจากการพูดเพื่อเจ้า และที่สำคัญอย่างยิ่ง คือ จะต้องพูดหรือ เจริญกันด้วยไมตรีและความปรารถนาดีต่อกัน

๓. อตถจริยา : ร่วมสร้างสรรค์อุดมการณ์ หมายถึง การสงเคราะห์ทุกชนิดหรือการปฏิบัติในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น ดังนั้น การทำงานร่วมกันจะต้องช่วยเหลือกันด้วยกำลังงาน (กาย) กำลังความคิด และกำลังทรัพย์

๔. **สมานัตตา** : ร่วมทุกข์ร่วมสุขในทุกคราว หมายถึง การเป็นผู้มีความสม่ำเสมอ หรือมีความประพฤติเสมอด้านเสมอปลาย ดังนั้น การทำงานร่วมกันจะต้องถึงคิดว่า “มีทุกข์ร่วมทุกข์ มีสุขร่วมสุข” และผู้ทำงานร่วมกันทุกคนจะต้องไม่ถือตัว มีความเสมอภาค วางตนเสมอด้านเสมอปลาย ทำตนให้เป็นที่น่ารัก น่าเคารพนับถือ และนำไปสู่ความร่วมมือช่วยเหลือ รวมถึง การทำตนให้คงเส้นคงวา มีความมั่นคงในอารมณ์ (Maturity) หรือการมี EQ ที่ดี

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ-นามสกุล : นายสงุ่น ตีรสุชี
- วัน เดือน ปี เกิด : วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๐๑
- ภูมิลำเนา : ตำบลปลายกั๊ต อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ที่อยู่ปัจจุบัน : บ้านเลขที่ ๕๒/๒๐ ซอยเวฬุวนาราม ๒๓ ถนนสร่งประภา
เขตดอนเมือง แขวงดอนเมือง กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐
- การศึกษา
- พ.ศ. ๒๕๒๙ : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาประวัติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัย
รามคำแหง
 - พ.ศ. ๒๕๕๒ : หลักสูตรครุสมานิติ สถาบันพลังจิตตานุภาพ วัดธรรมมงคล
 - พ.ศ. ๒๕๕๓ : ศาสตราจารย์มหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัย
วิทยาลัย
- ประสบการณ์
- พ.ศ. ๒๕๒๓ - ปัจจุบัน : นักบริหารรายได้ ๕ ส่วนอ่านมาตร กองรายได้ สาขาสุขุมวิท